

Spoštovani,

prejeli ste **predplačniško kartico CeKR Mestne občine Kranj**, ki je podprta z mednarodnim bančnim standardom **Visa**. Poleg plačevanja in dvigovanja gotovine vam omogoča brezstično plačevanje na številnih prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, namenjena pa je tudi identifikaciji pri uporabi javnih mestnih storitev v Mestni občini Kranj.

Številko PIN prevzamete s SMS-sporočilom na svoj telefon: na +386 30 400 405 pošljete SMS s ključno besedo NLBPIN in presledkom, svojo davčno številko in presledkom ter zadnjimi 4 ciframi številke nove kartice (številka kartice je številka PAN na zadnji strani kartice). Prejeli boste avtomatski SMS s svojo novo številko PIN. Novi PIN si zapomnite, prejeti SMS pa nato izbrišite. Pomembno: številko PIN lahko z SMS-om brezplačno pridobite v 30 dneh od naročila kartice.

Kartico aktivirajte na bankomatu, in sicer tako, da jo ob prvi uporabi vstavite v režo bankomata in vnesete svojo številko PIN ter opravite storitev vpogled v stanje, ali z nakupom na POS-terminalu (če ste kartico prej napolnili), kjer kartico vstavite v režo POS-terminala. Po aktivaciji boste lahko z njo plačevali in dvigovali gotovino tudi brezstično.

Kartico lahko brezplačno digitalizirate v mobilni denarnici globalnih ponudnikov, kot je Google Pay, kar vam bo omogočilo še lažje in hitrejšo plačevanje s pametnim telefonom ali uro.

Kartica omogoča večkratno polnjenje. To lahko storite na več načinov, in sicer:

- **Na spletnem portalu za upravljanje kartic CeKR**, spletni naslov: cekr.kranj.si, kjer jo boste lahko napolnili s svojo debetno ali kreditno kartico ali s Flikom. Podatki, ki jih potrebujete pri tem načinu polnjenja, so naslednji:
 - prijava z računom Rekonu;
 - MOK ID kartice, ki je na zadnji strani kartice levo spodaj;
 - zadnjih 6 cifer številke PAN, ki je na zadnji strani kartice;
 - želeni znesek;
 - številka kartice, s katere se izvede polnjenje, in podatki osebe, ki izvaja polnjenje.
- **Na prodajnih mestih MOK** z gotovino ali na spletnem portalu CeKR, spletni naslov: cekr.kranj.si.
- **Z nalogom UPN** v katerikoli slovenski banki ali hranilnici (**račun za polnjenje: IBAN: SI56 0290 0000 0200 020 Sklic: 05 8074720-xxxxxxxx-200**, namesto xxxxxxxx vpišite 9-mestni MOK ID kartice, ki je na zadnji strani kartice levo spodaj).
- **V poslovalnicah NLB** z gotovino ali z nalogom UPN (glej navodila zgoraj).
- **Za komitente NLB v digitalni banki NLB Klik** (glej navodila zgoraj).

Pri uporabi kartice na prodajnih mestih za nakupe do 50 evrov številke PIN ni treba vnesti, nakupe nad 50 evrov in dvige na bankomatih pa boste morali potrditi s številko PIN. Na prodajnih mestih, ki še niso ustrezno tehnološko nadgrajena, boste morali nakup prav tako potrditi z vnosom številke PIN ali s podpisom. Na prodajnih mestih v tujini je navedeni znesek lahko drugačen.

Z lepimi pozdravi,

Mestna občina Kranj s partnerji v projektu – NLB d.d., VISA

• Izgubo ali krajo kartice takoj prijavite na telefonsko številko **+386 1 477 20 00**, v najbližji poslovalnici NLB, ali kateri koli banki z nalepko Visa.