



Spoštovani,

prejeli ste **predplačniško kartico CeKR, ki jo je izdala Mestna občina Kranj** in je podprta z mednarodnim bančnim standardom **Visa**. Poleg plačevanja in dvigovanja gotovine vam omogoča tudi brezstično plačevanje na številnih prodajnih mestih v Sloveniji in tujini ter je tudi identifikacijska kartica za uporabo javnih mestnih storitev v Mestni občini Kranj.

**PIN številka se nahaja pod srebrnim premazom. Premaz previdno odstranite in prikazala se vam bo PIN številka, ki si jo zapomnite, nato pa ta dopis uničite. Priporočamo vam, da PIN številko zamenjate, kar lahko preprosto naredite na enem od bankomatov.**

Tudi aktivacijo kartice lahko izvedete na bankomatu, in sicer tako, da jo ob prvi uporabi vstavite v režo bankomata in vnesete vašo številko PIN ter opravite storitev vpogled v stanje. Aktivirate jo tudi z nakupom na POS terminalu (za nakup je treba predhodno napolniti kartico z dobroimetjem), ko kartico vstavite v režo POS terminala. Po aktivaciji boste lahko z njo plačevali tudi brezstično. Kartico lahko brezplačno digitalizirate tudi v mobilni denarnici globalnih ponudnikov, kot je Google Pay. To vam bo omogočilo še lažje in hitreje plačevanje s pametnim telefonom ali uro.

Na kartici je omogočeno večkratno polnjenje kartice. To lahko storite na več načinov in sicer:

- **Preko spletnega portala za upravljanje CeKR kartic:** naslov spletišča: [cekr.kranj.si](http://cekr.kranj.si), kjer jo boste lahko napolnili s svojo debetno ali kreditno kartico ali Flikom. Potrebni podatki pri tem načinu polnjenja so naslednji:
  - MOK ID kartice, ki je na zadnji strani kartice levo spodaj
  - zadnjih 6 števil PAN kartice, ki je na zadnji strani kartice
  - želeni znesek
  - številka kartice, s katere se izvede polnjenje, in podatki osebe, ki izvaja polnjenje
- **na prodajnih mestih MOK** z gotovino ali preko spletnega portala CeKR, naslov spletišča: [cekr.kranj.si](http://cekr.kranj.si)
- **o z UPN nalogom** preko katere koli slovenske banke ali hranilnice (**račun za polnjenje: IBAN: SI56 0290 0000 0200 020 Sklic: 05 8074720-xxxxxxxx-200**, namesto xxxxxxxx vpišite 9-mestni MOK ID kartice, ki je na zadnji strani kartice levo spodaj)
- o **v poslovalnicah NLB** z gotovino ali z UPN nalogom (glej navodila zgoraj)
- o **za komitente NLB v digitalni banki NLB Klik** (glej navodila zgoraj)

Pri uporabi kartice na prodajnih mestih za nakupe do 50 evrov vnos številke PIN ni potreben, nakupe nad 50 evrov in dvige na bankomatih pa bo treba potrditi s številko PIN. Na prodajnih mestih, ki še niso ustrezno tehnološko nadgrajena, boste treba nakup prav tako potrditi z vnosom številke PIN ali podpisom. Na prodajnih mestih v tujini se navedeni znesek lahko razlikuje.

Z lepimi pozdravi,

Mestna občina Kranj s partnerji v projektu – NLB, d. d., VISA

• Izgubo ali krajo kartice takoj prijavite na telefonsko številko **+386 1 477 20 00**, v najbližji poslovalnici NLB ali kateri koli banki z nalepko Visa