



**Splošni pogoji storitev CeKR**  
(Splošni pogoji CeKR)

## 1. UVODNE DOLOČBE

Ti Splošni pogoji storitev CeKR (v nadaljnjem besedilu: **splošni pogoji CeKR**), določajo pogoje uporabe storitev CeKR, ki jih v skladu s temi splošnimi pogoji uporabnikom storitev CeKR zagotavljata Mestna občina Kranj, Slovenski trg 1, 4000 Kranj, v delu, ki se nanaša na CeKR bonitetni sistem ter identifikacijo na CeKR prodajnih mestih, ter NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana v delu, ki se nanaša na plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih.

Posameznik z oddajo vloge za uporabo storitev CeKR in za izdajo CeKR kartice ter sprejemom teh splošnih pogojev CeKR in Bančnih splošnih pogojev ter z aktivacijo CeKR kartice, sklene pogodbo o uporabi storitev CeKR in o izdaji elektronskega denarja z Mestno občino Kranj kot ponudnikom storitev zagotavljanja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter omogočanja identifikacije na CeKR prodajnih mestih ter z Banko kot izdajateljico elektronskega denarja in CeKR kartice (v nadaljevanju skupaj: CeKR **pogodba**). Sestavni del CeKR pogodbe so priloge, kot so navedene v teh splošnih pogojih.

CeKR kartice izdaja NLB d.d., pri čemer razmerje, vezano na izdajo in uporabo CeKR kartice, razen v delu, ki se nanaša na storitve zagotavljanja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema in omogočanja identifikacije na CeKR prodajnih mestih, podrobneje urejajo Bančni splošni pogoji.

CeKR pogodba je hkrati pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov uporabnika storitev CeKR (tj. posameznika) s strani Mestne občine Kranj in Banke kot upravljavcev, s tem, da pravno razmerje med Mestno občino Kranj in uporabnikom storitev CeKR, ki se nanaša na obdelavo osebnih podatkov opredeljujejo splošni pogoji CeKR in **Informacije posameznikom v zvezi z obdelavo osebnih podatkov**, ki so dostopne na spletni strani: <https://www.cekr.eu>, pravno razmerje med Banko in uporabnikom storitev CeKR, ki se nanaša na obdelavo osebnih podatkov, pa opredeljujejo Bančni splošni pogoji.

V teh splošnih pogojih se izrazi, zapisani v moški slovnični obliki, uporabljajo nevtrarno za osebe ženskega in moškega spola.

## 2. RAZLAGA POJMOV

- **Blagovna znamka CeKR** je pravno zavarovan znak oz. kombinacija znakov, ki je registrirana pri Uradu za intelektualno lastnino in pripada MOK ter katere uporabo je MOK odobril Banki za potrebe poslovanja s CeKR kartico.
- **MOK** je:  
Mestna občina Kranj  
Slovenski trg 1  
SI-4000 Kranj  
Matična številka: 5874653000  
Identifikacijska številka za DDV: SI 55789935  
T: +386 4 2373 000  
E: [mok@kranj.si](mailto:mok@kranj.si)  
S: <https://www.kranj.si/>
- **Banka ali Izdajatelj CeKR kartice** je:  
NLB d.d.  
Trg republike 2  
SI-1000 Ljubljana  
Matična številka: 5860571000  
Identifikacijska številka za DDV: SI 91132550  
T: + 386 1 477 20 00  
E: [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si)  
S: [www.nlb.si](http://www.nlb.si)

**CeKR prodajno mesto** je prodajno mesto, ki je označeno z nalepko blagovne znamke CeKR in Visa in sprejema kot način plačila za nakupe blaga in storitev CeKR kartico ter na njeni podlagi zagotavlja imetniku CeKR kartice ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter izvaja identifikacijo imetnika CeKR kartice. Seznam CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani: <https://www.cekr.eu> in se lahko ves čas spreminja.

**Pooblaščen CeKR prodajno mesto** je CeKR prodajno mesto, ki je pooblaščen za posredovanje pri pridobivanju imetnikov CeKR kartic in za distribucijo CeKR kartic imetnikom (razen za posredovanje in distribucijo Virtualnih kartic). Seznam pooblaščenih CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani: <https://www.cekr.eu> in se lahko ves čas spreminja.

**Prodajno mesto** je CeKR prodajno mesto ali drugo prodajno mesto označeno z nalepko blagovne znamke Visa, ki sprejema kot način plačila za nakupe blaga in storitev CeKR kartico.

**Uporabnik storitev CeKR** je imetnik ene ali več CeKR kartic, ki je v pogodbenem razmerju z MOK in Banko v skladu z določbami teh splošnih pogojev CeKR in Bančnih splošnih pogojev.

**Imetnik CeKR kartice** je fizična oseba, ki mu je v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji izdana CeKR kartica.

**CeKR portal** je informacijski sistem, do katerega lahko imetnik CeKR kartice dostopa preko spletne strani [cekr.kranj.si](http://cekr.kranj.si), ki omogoča negotovinsko polnjenje CeKR kartice in pregled nad uporabo storitev CeKR.

**CeKR bonitetni sistem** je program MOK, ki uporabnikom storitev CeKR nudi različne ugodnosti, usmerjen je v doseganje javnega interesa ali ciljev Mestne občine Kranj.

**CeKR kartica** (v nadaljevanju: kartica) je predplačniška kartica izdana po mednarodni kartični shemi Visa in je kot takšna instrument z denarno vrednostjo, ki ga izdaja Banka v skladu z bančnimi splošnimi pogoji, in katera omogoča imetniku plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih (slednje v odvisnosti od vrste kartice), vse v okviru razpoložljivega stanja elektronskega denarja, ki ga Banka kot izdajatelj elektronskega denarja v nominalni vrednosti s strani imetnika prejetih denarnih sredstev naloži na kartični račun in na podlagi katere se lahko imetnik CeKR kartice na CeKR prodajnih mestih identificira in uveljavlja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema.

**Virtualna kartica** je imenska CeKR kartica, ki je izdana zgolj v virtualni obliki v mobilni denarnici NLB Pay. Z virtualno kartico je mogoče opravljati nakupe prek spleta pri slovenskih in tujih spletnih trgovcih. Z digitalizacijo virtualnih kartic v Google Pay ali Apple Pay ali v drugi digitalni denarnici globalnih ponudnikov, pa je prek pametnega telefona mogoče opravljati nakupe na POS terminalih in dvige gotovine na bankomatih v Sloveniji in tujini.

**Digitalizirana kartica** je CeKR kartica izdana v fizični ali virtualni obliki, ki se digitalizira na način določen v Bančnih splošnih pogojih.

**Kartični račun** je račun v okviru katerega Banka vodi evidenco porabe in vplačil po posamični CeKR kartici, pri čemer je nosilec kartičnega računa imetnik osnovne CeKR kartice. CeKR kartica ni vezana ali drugače pogojena z nobenim drugim bančnim ali plačilnim računom imetnika CeKR kartice, razen s Kartičnim računom.

**Bančni splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike, ki so priloga in sestavni del teh splošnih pogojev in jih sprejme ter spreminja Banka. Vsakokrat veljavni Bančni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani: <https://www.cekr.eu> in na spletni strani Banke: <https://www.nlb.si/cekr-kartica>.

**Rekono** je družba Rekono, sistemske integracije, d.o.o., Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ki je kvalificiran ponudnik storitev zaupanja in ki zagotavlja rešitev in storitev za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronsko identifikacijo in storitve zaupanja ter v skladu z določbami Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne d28. 8. 2014, str. 73, v nadaljnjem besedilu: Uredba 910/2014/EU).

**Storitve Rekono** so rešitve in storitve za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja, ki jih zagotavlja Rekono v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji za uporabo storitev Rekono, Pravili delovanja ponudnika storitev zaupanja Rekono.TSP in Pravili delovanja za kvalificiran elektronski časovnih žig (v nadaljevanju Splošni pogoji in Politike Rekono), ki so objavljene na spletni strani [www.rekono.si](http://www.rekono.si), ter v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronsko identifikacijo in storitve zaupanja ter v skladu z določbami Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o

elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne 28. 8. 2014, str. 73, v nadaljnjem besedilu: Uredba 910/2014/EU.

**Račun Rekono** omogoča enostavno in varno identifikacijo uporabnikov pri uporabi storitev različnih ponudnikov digitalnih storitev.

**Storitve CeKR** so storitve opredeljene v 3. točki teh splošnih pogojev.

### 3. STORITVE CeKR

Uporabniku storitev CeKR so zagotovljene v nadaljevanju navedene storitve:

- koriščenje ugodnosti CeKR bonitetnega sistema;
- identifikacija na CeKR prodajnih mestih;
- plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih na podlagi CeKR pogodbe in v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji.

Storitve iz prvih dveh alinej predhodnega odstavka zagotavlja uporabniku storitev CeKR MOK in je za izvajanje teh storitev samostojno odgovoren uporabniku storitev CeKR, storitve iz 3. alineje predhodnega odstavka pa zagotavlja uporabniku storitev CeKR izključno Banka v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji, ki je za izvajanje teh storitev samostojno odgovorna uporabniku storitev CeKR.

Posamezne storitve CeKR se lahko uporabljajo samostojno ali v odvisnosti ena od druge na prodajnih mestih.

Pravico do uporabe posamezne Storitve CeKR imajo le imetniki veljavne CeKR kartice. Za posamezne storitve lahko veljajo omejitve glede na vrsto CeKR kartice. Uporabnik storitev CeKR sam odloča o uporabi ene ali več storitev CeKR.

MOK lahko imetniku CeKR kartice začasno ali trajno omeji pravico do koriščenja ene ali več ugodnosti iz CeKR bonitetnega sistema v skladu z določbami teh splošnih pogojev.

MOK si pridržuje pravico, imetnik CeKR kartice pa s sprejemom teh splošnih pogojev s tem soglaša, do obdelave oz. beleženja vsake transakcije, tj. izvedbe ali poskusa izvedbe plačila blaga in storitev na CeKR prodajnih mestih, kot tudi uporabe CeKR kartice za potrebe identifikacije imetnika CeKR kartice na CeKR prodajnih mestih (v nadaljevanju skupaj: **transakcije**), za namene omogočanja koriščenja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema imetnikom CeKR kartice ter s tem spremljanja doseganja ciljev Mestne občine Kranj, ki so v javnem interesu.

Storitve CeKR, ki se nanašajo na koriščenja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema in identifikacije na CeKR prodajnih mestih, se lahko povezujejo z drugimi storitvami, ki jih v okviru izvajanja javnih storitev zagotavlja MOK (npr. rešitev Pametni Kranj) ali tretji ponudnik storitev, pod pogojem, da je imetnik CeKR kartice za to podal ustrezno soglasje. Seznam vseh storitev iz predhodnega stavka, je na voljo na spletni strani: <https://www.cekr.eu>. V primeru, da imetnik CeKR kartice slednjo uporablja v povezavi ali za namene uporabe iz tega odstavka, imetnika CeKR kartice lahko zavezujejo tudi dodatni pogoji, ki jih določi ponudnik teh storitev.

### 4. VRSTE CeKR KARTICE

Kadar ni izrecno določeno drugače, CeKR kartica označuje eno ali več vrst kartic, ki so na voljo imetniku in se med seboj razlikujejo glede na način izdaje, obliko in možnosti uporabe.

Glede na **obliko CeKR kartice**, je CeKR kartica lahko izdana v fizični ali virtualni obliki. CeKR kartica v virtualni obliki se lahko izda samo v primeru imenskih CeKR kartic. CeKR kartica, izdana v fizični obliki, se lahko tudi digitalizira.

CeKR kartice so lahko izdane kot:

- imenske – to so personalizirane CeKR kartice z izpisanim imenom in priimkom imetnika na CeKR kartici;

- neimenske – to so CeKR kartice, pri kateri na CeKR kartici nista zapisana ime in priimek imetnika, temveč se ti podatki vodijo v programski podpori Banke kot izdajateljice kartice in so poznani Banki in MOK;
- anonimne - to so nepersonalizirane CeKR kartice, kjer identiteta imetnika ni poznana niti Izdajatelju CeKR kartice, niti MOK;

(v nadaljevanju: **vrste kartic**). Za uporabo posamezne vrste kartice veljajo omejitve, kot so navedene v Bančnih splošnih pogojih.

Glede na **uporabnika**, je CeKR kartica lahko izdana kot:

- **osnovna kartica**, tj. neimenska ali imenska CeKR kartica, ki je izdana imetniku CeKR kartice, ki je sklenil CeKR pogodbo;
- **dodatna kartica**, tj. neimenska ali imenska, ki je izdana osebi, ki jo za to pooblasti imetnik osnovne kartice in ki je vezana na kartični račun imetnika osnovne kartice in pripada imetniku dodatne kartice.

Obliko kartic, vrste kartic, način izdaje, lastnosti in možnosti uporabe posamezne vrste CeKR kartice podrobneje urejajo Bančni splošni pogoji.

## 5. POGOJI ZA IZDAJO CeKR KARTICE

Osnovno CeKR kartico lahko pridobi vsaka fizična oseba, ki je starejša od 15 let, dodatno CeKR kartico pa tudi osebe starejše od 9 6 let, vse na način in pod pogoji določenimi v Bančnih splošnih pogojih.

Posameznik lahko odda vlogo za uporabo storitev CeKR in izdajo CeKR kartice na pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, poslovalnicah Banke (v poslovalnicah Banke ni mogoče oddati vloge za anonimne in neimenske CeKR kartice) in za imensko kartico tudi preko CeKR portala, ki je dostopen na spletni strani [cekr.kranj.si](http://cekr.kranj.si).

Navodila za uporabo CeKR portala in elektronsko oddajo vloge za izdajo CeKR kartice so dostopna na spletni strani: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu). Elektronska oddaja vloge za izdajo CeKR kartice preko CeKR portala je pogojena z uporabo računa Rekono kot sredstva elektronske identifikacije ravni zanesljivosti visoka. Za storitve elektronske identifikacije in avtentikacije z računom Rekono kot sredstvom elektronske identifikacije, se uporabljajo vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe storitev Rekono, ki so dostopni na spletni strani: [www.rekono.si](http://www.rekono.si).

Seznam pooblaščenih CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu) in se lahko ves čas spreminja.

### 5.1. Jamstva imetnika CeKR kartice

Z oddajo vloge za uporabo storitev CeKR in za izdajo imenske ali neimenske CeKR kartice, ne glede na način oddaje vloge, posameznik s kodo, ki jo prejme preko SMS, potrdi vsebino svoje vloge in da je seznanjen in se strinja s splošnimi pogoji CeKR, Bančnimi splošnimi pogoji ter prilogami, kot so navedene v teh in Bančnih splošnih pogojih.

V primeru anonimne CeKR kartice posameznik z aktivacijo kartice (t.j. z aktivacijo kartice bodisi na POS terminalu pri prodajnem mestu, ali na bankomatu) potrdi, da je seznanjen in se strinja s temi splošnimi pogoji CeKR in Bančnimi splošnimi pogoji.

Sočasno s potrditvijo iz prejšnjih dveh odstavkov posameznik potrdi, da je seznanjen in se strinja z obdelavo osebnih podatkov s strani Mestne občine Kranj za namene in s sredstvi obdelave, kot navedeno v **Informacijah posameznikom v zvezi z obdelavo osebnih podatkov**, ki so dostopne na spletni strani: <https://www.cekr.eu>, ter v delu, ki se nanaša na področje, ki ga urejajo Bančni splošni pogoji soglasje za obdelavo osebnih podatkov v obsegu in na način določen skladno z Bančnimi splošnimi pogoji.

Sočasno s potrditvijo iz prvega ali drugega odstavka te točke posameznik izrecno dovoljuje Banki, da slednja posreduje Mestni občini Kranj naslednje vrste podatkov o transakcijah, opravljenih s CeKR kartico: podatki o imetniku kartice (MOK ID) in podatki o transakcijah (datum/čas, trgovec, tip trgovca, vrednost); v nadaljevanju: **zaupni podatki**, in sicer za namene omogočanja koriščenja ugodnosti CeKR bonitetnega

sistema imetnikom CeKR kartice ter s tem spremljanja doseganja ciljev Mestne občine Kranj, ki so v javnem interesu.

## **6. UPORABA STORITEV CeKR**

### **6.1. Identifikacija imetnika CeKR kartice na CeKR prodajnih mestih**

Dovoljena je uporaba veljavne CeKR kartice kot sredstva fizične identifikacije na CeKR prodajnih mestih, kadar je to potrebno za nakup blaga, dostop ali uporabo storitev prodajnega mesta.

MOK zagotavlja imetnikom kartice možnost identifikacije pri vseh CeKR prodajnih mestih, na ostalih prodajnih mestih pa le v primeru, kadar prodajno mesto skladno s svojimi splošnimi pogoji in politikami dovoljuje uporabo CeKR kartice kot sredstvo fizične identifikacije.

Identifikacija v skladu z določbami teh splošnih pogojev CeKR označuje uporabo CeKR kartice za dokazovanje identitete imetnika CeKR kartice ali statusa imetnika CeKR kartice ali drugih podatkov imetnika CeKR kartice, ki jih je posameznik sporočil v postopku izdaje CeKR kartice.

Storitve identifikacije s CeKR kartico se razlikujejo glede na vrsto kartice (tj. imenska, neimenska kartica) in glede na način identifikacije (npr. s tehnologijo QR koda ali NFC).

Storitev identifikacije na CeKR prodajnih mestih je lahko, v odvisnosti od načina izvedbe identifikacije in zahtev posameznega CeKR prodajnega mesta, pogojena z uporabo računa Rekono kot sredstva elektronske identifikacije. Za storitve elektronske identifikacije in avtentikacije z računom Rekono kot sredstvom elektronske identifikacije, se uporabljajo vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe storitev Rekono, ki so dostopni na spletni strani: [www.rekono.si](http://www.rekono.si).

Imetnik sam odloča o uporabi CeKR kartice kot sredstva fizične identifikacije na prodajnem mestu in s tem slednjemu dovoljuje dostop do podatkov o identiteti imetnika CeKR kartice, ali statusa imetnika CeKR kartice ali drugih podatkov imetnika CeKR kartice (npr. številka kartice, MOK ID, osebno ime imetnika, status imetnika), za katere prodajno mesto določi kot nujno potrebne za nakup blaga ali dostop ali uporabo storitev prodajnega mesta.

V odvisnosti od načina izvedbe identifikacije, ki ga določi CeKR prodajno mesto, imetnik sam odloča o vrsti in obsegu podatkov, ki so posredovani ali vidni CeKR prodajnemu mestu.

Imetnik CeKR kartice je dolžan pred uporabo CeKR kartice za namene identifikacije na prodajnem mestu, pridobiti od prodajnega mesta informacije in pojasnila v zvezi obsegom in vrsto osebnih podatkov, ki jih prodajno mesto potrebuje za nakup blaga ali dostop ali uporabo storitev prodajnega mesta, ter druge informacije v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov (npr. namen obdelave, pravna podlaga za obdelavo) vključno s pravicami, ki jih posameznik ima iz naslova varstva zasebnosti oz. zoper takšno obdelavo.

### **6.2. Način identifikacija imetnika CeKR kartice**

Način identifikacija imetnika CeKR kartice se razlikuje glede na vrsto CeKR kartice in se lahko izvaja na enega od načinov:

- s predložitvijo ali z izročitvijo CeKR kartice na vpogled pooblaščenim osebam na prodajnem mestu;
- s pravilno namestitvijo CeKR kartice na terminal, čitalnik oz. drugo ustrezno napravo, ki omogoča branje CeKR kartice oz. podatkov o imetniku, hranjenih v zalednih sistemih MOK (npr. s tehnologijo QR kode ali NFC).

Navodila za pravilno uporabo in/ali priporočila za varno uporabo CeKR kartice za identifikacijo na CeKR prodajnih mestih so na voljo na spletni strani <https://www.cekr.eu>.

### **6.3. Odgovornost imetnika CeKR kartice**

Za varnost CeKR kartice kot identifikacijske kartice ter njeno pravilno uporabo je v celoti odgovoren imetnik CeKR kartice, tudi v primeru zlorabe ali goljufije s strani tretjih oseb. Imetnik CeKR kartice je dolžan CeKR kartico skrbno varovati na način, da prepreči njeno poškodovanje, izgubo ali zlorabo.

Imetnik CeKR kartice prevzema vso odgovornost za izvajanje postopkov identifikacije na podlagi CeKR kartice kot tudi za nakup blaga ali dostop ali uporabo storitev, za katere je predhodno izvedena identifikacija s CeKR kartico.

Imetnik imenske in neimenske CeKR kartice je dolžan o morebitnem poškodovanju, izgubi, zlorabi ali sumu na zlorabo, nemudoma obvestiti Banko v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji. Imetnik CeKR kartice po posredovanem obvestilu Banki v izogib zlorabam pri identifikaciji s CeKR kartico o navedenem obvesti še MOK ali Pooblaščen CeKR prodajno mesto.

MOK ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi imetniku CeKR kartice nastala iz naslova uporabe ali poskusa uporabe CeKR kartice kot sredstva identifikacije in sicer ne glede na dejansko posest CeKR kartice.

MOK ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala prodajnemu mestu, ki se zanaša na storitve identifikacije na podlagi CeKR kartice, zaradi uporabe CeKR kartice s strani osebe, ki ni imetnik CeKR kartice (npr. zlorabe kartice).

#### **6.4. Plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih**

Storitev plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih je urejena z bančnimi splošnimi pogoji.

V primeru neskladnosti posameznih določb med temi splošnimi pogoji CeKR ter Bančnimi splošnimi pogoji v delu, ki ga urejajo Bančni splošni pogoji, prevladajo določbe Bančnih splošnih pogojev, v primeru neskladnosti s področja CeKR bonitetnega sistema in identifikacije na CeKR prodajnih mestih pa vselej prevladajo določila teh splošnih pogojev.

#### **6.5. Obračun storitev CeKR**

Posamezne storitve CeKR se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim CeKR cenikom, ki je objavljen na spletni strani: <https://www.cekr.eu>

Stroški posameznih storitev CeKR se lahko razlikujejo glede na vrsto kartice in glede na kategorijo imetnika CeKR kartice.

MOK lahko določi, da so imetniki CeKR kartice, ki imajo stalno prebivališče na območju Mestne občine Kranj, oproščeni plačila stroškov CeKR (npr. prve izdaje CeKR kartice ali plačila posameznega nadomestila).

### **7. UGODNOSTI CEKR BONITETNEGA SISTEMA**

#### **7.1. CeKR bonitetni sistem**

CeKR bonitetni sistem je lojalnostni program MOK, zasnovan za doseganje ciljev MOK v javnem interesu:

- cilj 1: varstvo okolja Mestne občine Kranj,
- cilj 2: razvoj kulture v Mestni občini Kranj,
- cilj 3: razvoj turizma v Mestni občini Kranj,
- cilj 4: trajnostni razvoj in mobilnost v Mestni občini Kranj,
- cilj 5: spodbujanje digitalnega razvoja Pametnega mesta in skupnosti Kranj,
- cilj 6: razvoj športa v Mestni občini Kranj,
- cilj 7: spodbujanje enakosti spolov,
- cilj 8: varstvo starejših v Mestni občini Kranj,

(v nadaljevanju: **cilji Mestne občine Kranj**).

CeKR bonitetni sistem temelji na uporabi ali nakupu storitev ali blaga, usmerjenih v doseganje enega ali več ciljev Mestne občine Kranj.

MOK si pridržuje pravico do omejitve pravic iz naslova koriščenja ugodnosti iz CeKR bonitetnega sistema, v naslednjih primerih:

- posamezna ugodnost ali ponudba iz CeKR bonitetnega sistema ni v skladu s cilji Mestne občine Kranj ali negativno vpliva na podobo Mestne občine Kranj ali blagovno znamko CeKR ali njuno dobro ime;
- CeKR prodajno mesto sam ali skupaj z drugimi uporablja CeKR bonitetni sistem za izvajanje nezakonite dejavnosti ali za doseg nezakonitih namenov ali namenov, ki niso skladni s cilji Mestne občine Kranj;
- učinek posamezne ugodnosti ali ponudbe iz CeKR bonitetnega sistema ni skladen s pričakovanimi ali načrtovanimi učinki ali se zanj drugače ugotovi, da ne prispeva ali ne prispeva v zadostni meri k doseganju cilje Mestne občine Kranj;
- CeKR prodajno mesto izgubi pravico do uporabe nalepke blagovne znamke CeKR ali sprejema CeKR kartice za identifikacijske ali bonitetne namene in sicer ne glede na razlog za prenehanje pravice;
- kadar za izvajanje posamezne ugodnosti ali ponudbe iz CeKR bonitetnega sistema nima več zagotovljenih finančnih virov ali ugotovi, da bi bil drugačen način izvajanja CeKR bonitetnega sistema bolj gospodaren, transparenten ali iz drugih razlogov primernejši za doseg ciljev Mestne občine Kranj;
- na zahtevo nadzornega organa, inšpekcijskega ali drugega upravnega organa ali na podlagi sodne odločbe pristojnega sodišča.

V CeKR bonitetni sistem so na podlagi pogodbenega razmerja z MOK vključena vsa CeKR prodajna mesta. Seznam CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani: <https://www.cekr.eu> in se lahko ves čas spreminja.

MOK ni odgovoren za kakovost blaga in storitev ali druge stvarne in pravne napake, ki jih imetnik CeKR kartice plača s CeKR kartico na prodajnem mestu.

## 7.2. Pravila CeKR bonitetnega sistema

Do ugodnosti iz naslova CeKR bonitetnega sistema je upravičen izključno imetnik CeKR kartice na podlagi opravljenih transakcij, tj. izvedbe ali poskusa izvedbe plačila blaga in storitev na CeKR prodajnih mestih, kot tudi uporabe CeKR kartice za potrebe identifikacije imetnika CeKR kartice na CeKR prodajnih mestih.

Pravila CeKR bonitetnega sistema veljajo za vse imetnike CeKR kartice, pri čemer je pravica do posamezne ugodnosti lahko pogojena z enim ali več naslednjih parametrov:

- kategorija imetnika kartice,
- status imetnika kartice,
- vrsta kartice,
- tip ugodnosti.

Ugodnosti iz CeKR bonitetnega sistema so praviloma finančne narave in se zagotavljajo v obliki popusta ali oprostitve plačila določene storitve ali blaga ali nakupa le-teh pod ugodnejšimi pogoji.

Vsebino, obseg in pogoje za uveljavljanje posamezne ugodnosti določi CeKR prodajno mesto. Glede na izbrani tip ugodnosti se lahko dva ali več CeKR prodajnih mest dogovorita o skupnem ali vzajemnem oblikovanju vsebine, obsega in pogojev za uveljavljanje ugodnosti. Vsebina, obseg ali pogoji uveljavljanja posamezne ugodnosti niso stalne narave in se lahko spreminjajo. MOK ni odgovora za vsebino, obseg ali pogoje uveljavljanja posamezne ugodnosti, ki jo določi CeKR prodajno mesto.

MOK ni odgovorna za stvarne napake blaga ali storitev in ne nosi odgovornosti za blago ali storitev, ki so predmet nakupa s CeKR kartico. Odgovornost in obveznosti v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov, prevzema izključno prodajno mesto.

Aktualna ponudba vseh ugodnosti iz CeKR bonitetnega sistema (v nadaljevanju: **aktualna ponudba CeKR bonitetnega sistema**) je objavljena na spletni strani: <https://www.cekr.eu>. Ugodnosti CeKR bonitetnega sistema se lahko spreminjajo ali so različne v različnih časovnih obdobjih. Imetnik CeKR kartice lahko informacije v zvezi z ugodnostmi pridobi tudi na spletni strani ali v poslovalnici CeKR prodajnega mesta.

V kolikor ni za posamezno ugodnost izrecno s strani CeKR prodajnega mesta določeno drugače, posamezne ugodnosti ni mogoče prenašati na kartico drugega imetnika.

Pravico do udeležbe v CeKR bonitetnem sistemu pridobi imetnik kartice z dnem sklenitve CeKR pogodbe. Ugodnosti so vezane na osebo imetnika kartice (tj. identifikacijsko številko MOK), imetnik pa jih lahko koristi le



z uporabo veljavne CeKR kartice, katere imetnik je. V primeru, da ima imetnik več veljavnih predplačniških kartic se pri uveljavljanju pravice do ugodnosti upošteva katerakoli veljavna kartica imetnika CeKR kartice, ki je vezana na imetnika in je izdana po enakem postopku.

MOK in CeKR prodajno mesto si pridružujeta pravico, da omejita dostop do uporabe ali koriščenja posameznih ugodnosti v primeru zaznane zlorabe ali suma zlorabe CeKR bonitetnega sistema (npr. sočasni ali zaporedni nakupi blaga ali storitev s strani iste osebe z različnimi CeKR karticami).

Imetnik CeKR kartice je dolžan MOK obvestiti o vsaki spremembi podatkov iz tega poglavja (npr. sprememba naslova, sprememba statusa).

MOK in CeKR prodajno mesto imata vsakokrat pravico preveriti resničnost podatkov o imetniku kartice (npr. kategorija, status imetnika) za potrebe koriščenja ugodnosti iz naslova CeKR bonitetnega sistema. Imetnik kartice odgovarja za škodo, ki MOK ali CeKR prodajnemu mestu nastane pri ali v zvezi z uveljavljanjem ugodnosti zaradi lažnih, neresničnih ali netočnih podatkov o imetniku CeKR kartice, ki jih slednji zagotovi sam v postopku izdaje CeKR kartice.

### 7.3. Kategorija imetnika kartice

Imetniku kartice, ki je fizična oseba, se za namen bonitetnega sistema CeKR ob izdaji kartice samodejno dodeli kategorija glede na naslov stalnega ali začasnega prebivališča, ki ga sporoči imetnik kartice (v nadaljnjem besedilu: **naslov**) v postopku izdaje le-te.

V primeru več naslovov, se pri presoji upravičenosti do ugodnosti upošteva za imetnika ugodnejši naslov.

Glede na naslov oz. poslovni naslov se imetniku kartice dodeli naslednja kategorija:

- **Občan MOK**, ki ima stalni naslov prijavljen na območju Mestna občine Kranj;
- **Prebivalec MOK**, ki ima začasni naslov prijavljen na območju Mestna občine Kranj;
- **Občan pridružene občine**, ki ima stalni naslov prijavljen oz. registriran na območju občine iz seznama pridruženih občin, ki je objavljen na spletni strani CeKR;
- **Prebivalec pridružene občine**, ki ima začasni naslov prijavljen na območju občine iz seznama pridruženih občin, ki je objavljen na spletni strani CeKR;
- **Nerezident**, ki nima naslova na območju Mestna občine Kranj, niti na območju pridružene občine.

V primeru spremembe naslova se upošteva zadnji sporočeni naslov.

### 7.4. Status imetnika kartice

Imetnik kartice, ki je fizična oseba in v postopku izdaje kartice ali naknadno uveljavlja dijaški ali študentski status, status kmeta, status športnika, kulturnika, vojnega veterana, ipd. (v nadaljevanju: **status**) je lahko upravičen do dodatnih ali posebnih ugodnosti iz CeKR bonitetnega sistema. Obseg ugodnosti, vezanih na status uporabnika, določi CeKR prodajno mesto.

V primeru več dodeljenih statusov imetniku CeKR kartice, se pri presoji upravičenosti do posamezne ugodnosti upošteva za imetnika ugodnejši status, razen kadar ni s strani CeKR prodajnega mesta izrecno določeno drugače. CeKR prodajno mesto lahko določi, da se ugodnosti, vezane na status imetnika med seboj izključujejo.

Imetniku CeKR kartice je lahko dodeljen en ali več statusov:

- **Otrok** je imetnik dodatne kartice, ki je mlajši od 15 let in starejši od 6 let, pri čemer se starost preverja na podlagi uradnih dokumentov;
- **Dijak** je imetnik kartice, ki ima veljaven status dijaka, pri čemer se status preverja na podlagi dokazila o vpisu v srednjo šolo za posamezno šolsko leto, na podlagi veljavne izkaznice, kot je dijaška izkaznica, ali na podlagi drugega verodostojnega dokazila;
- **Študent** je imetnik kartice, ki ima veljaven status študenta, pri čemer se status preverja na podlagi dokazila o vpisu v program visokošolskega oz. univerzitetnega šolanja za posamezno šolsko leto, na podlagi veljavne izkaznice, kot je študentska izkaznica, ali na podlagi drugega verodostojnega dokazila;
- **Status kmeta** je imetnik kartice, ki ima pridobljeno veljavno odločbo o priznanem statusu kmeta oz. samostojnega podjetnika posameznika ali kmetijske organizacije;
- **Status športnika** je imetnik kartice, ki je kot registriran ali kategoriziran športnik vpisani v evidenco pri Olimpijskem komiteju Slovenije – Združenju športnih zvez ali mu je na podlagi odločbe ravnatelja oz.

zastopnika vzgojno izobraževalnega zavoda priznan status učenca umetnika (za učence, dijake oz. študente), pri čemer se status preverja z vpogledom v uradno evidenco ali na podlagi potrdila iz evidence ali izdane odločbe;

- **Status kulturnika ali umetnika ali ustvarjalca** je imetnik kartice, ki samostojno opravlja dejavnost v kulturi in je vpisan v razvid samozaposlenih pri pristojnem ministrstvu (za delovno aktivne) ali so na podlagi odločbe pristojnega ministrstva dobitniki republiške priznavalnine (za upokojene kulturnike ali umetnike in druge ustvarjalce) ali mu je na podlagi odločitve ravnatelja oz. zastopnika vzgojno izobraževalnega zavoda priznan status učenca umetnika (za učence, dijake oz. študente); pri čemer se status preverja z vpogledom v uradno evidenco ali izdano odločbo;
- **Status vojnega veterana** je imetnik kartice, ki je vpisan v evidenco vojnih veteranov, pri čemer se status preverja z vpogledom v uradno evidenco ali na podlagi potrdila iz evidence ali izdane odločbe;
- **Status starostnika** je imetnik kartice, ki je starejši od 65 let, pri čemer se starost preverja na podlagi uradnih dokumentov;
- **Status invalida** je imetnik kartice, ki mu je priznan status invalida, ne glede na stopnjo invalidnosti, pri čemer se status preverja z vpogledom v uradno evidenco ali odločbe ali drugega potrdila, ki izkazuje status invalida;
- **Status nezaposlenega** je imetnik kartice, ki je vpisan v evidenco brezposelnih, pri čemer se status preverja z vpogledom v uradno evidenco ali na podlagi potrdila iz evidence brezposelnih.

MOK in CeKR prodajno mesto sta upravičena od imetnika v postopku izdaje kartice ali naknadno v času izvajanja pogodbe o uporabi storitev CeKR ali pred uveljavljanjem posamezne ugodnosti, zahtevati predložitev dokazil, s katerimi imetnik izkazuje svoj status. V primeru, da imetnik slednje ne želi ali ne uspe izkazati, lahko:

- CeKR prodajno mesto zavrne nakup ali uporabo storitve ali blaga pod pogoji oz. ugodnostmi iz CeKR bonitetnega sistema,
- MOK na podlagi predhodnega opozorila poslanega imetniku CeKR kartice, v katerem je določen rok za predložitev dokazil v zvezi z izpolnjevanjem pogojev za dodelitev statusa, in v kolikor imetnik CeKR kartice tudi v določenem roku ne izkaže pogojev za dodelitev statusa, imetniku CeKR kartice najkasneje v roku 14 dni odvzame dodeljeni status za namen bonitetnega sistema CeKR, za katerega ni uspel ali ni izkazal izpolnjevanja pogojev.

Imetnik veljavne CeKR kartice lahko vloga za dodelitev statusa poda v postopku izdaje kartice ali naknadno v času trajanja pogodbe o uporabi storitev CeKR s pisno vlogo pri pooblaščenem CeKR prodajnem mestu ali na MOK. Status se dodeli za čas izpolnjevanja pogojev za dodelitev statusa (npr. študijsko delo za status študenta). V kolikor slednjega ni mogoče opredeliti, se kategorizacija dodeli največ za čas veljavnosti CeKR kartice, ki jo imetnik CeKR, ki izkazuje svoj status, v ta namen sporoči. MOK odloči o dodelitvi statusa v postopku izdaje kartice najkasneje do izdaje kartice ter pri uveljavljanju statusa naknadno najkasneje v roku 14 dni od prejema vloge za dodelitev statusa.

## 7.5. Ugodnosti, vezane na vrsto kartice

Posamezno CeKR prodajno mesto ali dva ali več CeKR prodajnih mest skupaj lahko posamezne ugodnosti vežejo na vrsto kartice ali določijo različne ugodnosti za različne vrste kartice ali glede na uporabnika (npr. v primeru osnovne in dodatne kartice).

## 7.6. Tip ugodnosti

Posamezno CeKR prodajno mesto ali dva ali več CeKR prodajnih mest skupaj lahko posamezne ugodnosti oblikuje bodisi kot ugodnost, vezano posamezno blago ali storitev, bodisi kot verižno ugodnost, ki temelji na količinskem nakupu ali na nakupu dveh ali več vrstah blaga ali storitev istega ali različnih CeKR prodajnih mest.

Shema ugodnosti CeKR loči naslednje tipe ugodnosti:

- **Posamična ugodnost** je ugodnost, do katere je imetnik upravičen pri nakupu posameznega blaga ali produkta zaradi statusa in/ali kategorije imetnika kartice, ki mu je priznan;
- **Povezana ugodnost** je ugodnost, do katere je imetnik upravičen pri nakupu blaga ali storitve zaradi predhodno opravljenega povezanega nakupa blaga ali storitve pri istem ali drugem CeKR prodajnem mestu;
- **Paketna ugodnost** je ugodnost, do katere je imetnik upravičen pri sočasnem nakupu večje količine blaga ali storitev ali pri sočasnem nakupu več različnih vrst blaga ali storitev istega ali različnih CeKR prodajnih mest;

- **Princip poštene cene** je ugodnost, do katere je imetnik upravičen pri večkratnem zaporednem nakupu blaga ali storitve iste vrste pri istem CeKR prodajnem mestu in v določenem časovnem obdobju;
- **Trajnostna ugodnost** je ugodnost, do katere je imetnik upravičen na podlagi predhodnih evidentiranih ravnanj ali niza ravnanj ali vedenja, ki neposredno pripomore k doseganju ciljev MOK (npr. okolju prijazna ravnanja).

Vse ugodnosti so oblikovane na način, da zasledujejo cilje MOK oz. neposredno ali posredno pripomorejo k uresničevanju le-teh.

## 8. OSTALE DOLOČBE

### 8.1. Odgovornost imetnika CeKR kartice

Imetnik CeKR kartice je dolžan CeKR kartico uporabljati skrbno in varno in v skladu s temi splošnimi pogoji CeKR in Bančnimi splošnimi pogoji.

Namerno poškodovanje ali uničenje CeKR kartice ni dopustno.

Za zlorabo CeKR kartice zaradi izgube ali uporabe s strani nepooblaščenih oseb, je v celoti odgovoren imetnik CeKR kartice.

Imetnik CeKR kartice je odgovoren za varno hrambo in varno uporabo CeKR kartice, kot tudi mobilne ali druge naprave z dostopom do CeKR kartice. Imetnik CeKR kartice je dolžan ravnati skrbno s pridobljeno QR kodo ali drugimi identifikacijskimi elementi na CeKR kartici.

Imetnik CeKR je odgovoren za pravilne, točne in popolne podatke o imetniku CeKR kartice. V primeru spremembe osebnih in drugih podatkov, je imetnik CeKR kartice dolžan v roku 5 dni obvestiti MOK. Imetnik CeKR kartice je dolžan o spremembi podatkov obvestiti Banko v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji.

MOK je upravičena začasno ali trajno onemogočiti koriščenje ugodnosti iz CeKR bonitetnega sistema imetniku CeKR kartice, v kolikor sama ali na podlagi verodostojnih virov ugotovi, da so osebni podatki o imetniku CeKR kartice, vključno s podatki o statusu ipd. netočni, nepravilni ali nepopolni, nadalje v primerih suma zlorabe CeKR kartice ter v primerih, kadar je to zahtevano na podlagi verodostojne listine (npr. sodne odredbe) ali s strani pooblaščenih oseb, ki se izkaže z verodostojno listino.

### 8.2. Izključitev odgovornosti ponudnika storitev CeKR

MOK ne prevzema odgovornosti za uporabo CeKR kartice s strani osebe, ki ni imetnik CeKR kartice oziroma s strani imetnika CeKR kartice, ki ne izpolnjuje pogojev za izdajo CeKR kartice (npr. starostna omejitev za imetnika CeKR kartice).

MOK ne odgovarja za zlorabo CeKR kartice ali fizično poškodovanje ali uničenje CeKR kartice, kakor tudi ne za škodo, ki bi imetniku CeKR kartice nastala zaradi neodgovornega ali malomarnega ravnanja s CeKR kartico ali mobilno ali drugo napravo z dostopom do kartičnega računa CeKR kartice ali posameznih identifikacijskih elementov na CeKR kartici. MOK ne odgovarja za škodo, ki bi nastala imetniku CeKR kartice, zaradi neavtorizirane porabe dobroimetja ali porabe dobroimetja s strani nepooblaščenih oseb ali identifikacije z zlorabo QR kode ali drugih identifikacijskih podatkov.

MOK ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi imetniku nastala zaradi ugodnosti, ki s strani imetnika CeKR kartice niso bila koriščena v obdobju veljavnosti ugodnosti ali veljavnosti posamezne CeKR kartice, v kolikor je ugodnost vezana na veljavnost CeKR kartice.

MOK prav tako ne prevzema odgovornosti za škodo iz naslova neporabljenih ali neizplačanih sredstev ob prenehanju veljavnosti CeKR kartice. Za vse pravice in obveznosti iz naslova razpoložljivih sredstev ali uporabe CeKR kartice kot plačilne kartice, se upoštevajo Bančni splošni pogoji.

### 8.3. Varovanje osebnih podatkov

Osebnostne podatke imetnika CeKR kartice, kot tudi vlagatelja vloge za uporabo storitev CeKR in izdajo CeKR kartice, obdelujeta MOK in Banka, vsak zase in vsak v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov,

nacionalnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in lastnih sprejetih politik ter pravil za skladno obdelavo osebnih podatkov z veljavnimi predpisi in zagotavljanje varnosti le-teh.

MOK obdeluje osebne podatke imetnikov CeKR kartice za namene izvajanja CeKR pogodbe, razen v delu, ki se nanaša na storitve plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih, kar zagotavlja Banka. Podrobnejše informacije o tem, kako MOK ravna z osebnimi podatki in o pravicah posameznikov, so na voljo na spletni strani <https://www.cekr.eu> oziroma v dokumentu: Informacije posameznikom v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Banka obdeluje vse podatke o imetniku CeKR kartice in podatke o njegovem poslovanju, ki se nanašajo na CeKR kartico, storitve plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih in ostala področja, ki jih urejajo Bančni splošni pogoji, v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in o pravicah posameznikov, so na voljo na spletni strani: [www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov) oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Imetnik CeKR kartice s sklenitvijo CeKR pogodbe izrecno dovoljuje Banki, da Mestni občini Kranj posreduje zaupne in osebne podatke o njem in podatke o njegovem poslovanju, vse v obsegu določenem v zadnjem odstavku 5.1. točke teh splošnih pogojev CeKR, ki je nujno potreben za zagotavljanje drugih storitev CeKR na podlagi pogodbe o uporabi storitev CeKR (npr. za potrebe koriščenja ugodnosti iz naslova CeKR bonitetnega sistema).

#### **8.4. Avtorske pravice**

Celotna vsebina, tako tekstualna kot tudi grafične podoba blagovne znamke CeKR so avtorsko delo MOK in so avtorskoppravno varovane. Vse pravice so pridržane. Celotna vsebina je zaščiten z avtorskimi pravicami in jo lahko imetniki in drugi posamezniki uporabljajo le v zasebne in nekomercialne namene in skladno z določbami teh Splošnih pogojev. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, razmnoževanje in distribucija, objavljanje, prevajanje, širjenje ali kakršnokoli obdelovanje vsebine ter grafičnih podob blagovne znamke CeKR, brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika storitev CeKR. Blagovno znamko je upravičena uporabljati Banka tako, da jo natisne na CeKR karticah, ki jih izdaja in v oglaševalske namene CeKR kartice.

Avtorske pravice na zgoraj navedenih vsebinah, informacijah, podobah ter opremi, nosi Mestna občina Kranj.

MOK kot nosilec avtorskih pravic si pridržuje pravico v primeru kršitev te določbe oz. avtorskih pravic ali drugih pravic intelektualne lastnine proti kršitelju sproži civilni in/ali kazenski postopek.

#### **8.5. Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe o uporabi storitev CeKR**

Imetnik CeKR kartice lahko odpove CeKR pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom.

MOK lahko kadarkoli odpove brez odpovednega roka CeKR pogodbo v primeru (i) kršitve ali suma kršitve teh splošnih pogojev s strani Imetnika CeKR kartice ali (ii) če ugotovi, da imetnik kartice nima poravnanih denarnih obveznosti ali ne izpolnjuje svojih obveznih dajatev in drugih nedavnih obveznosti do Mestne občine Kranj ali javnih podjetij oz. javnih zavodov, katerih ustanovitelj ali soustanovitelj je Mestna občina Kranj, ali (iii) kadar je v javnem interesu ali s strani nadzornih, inšpekcijskih ali drugih organov zahtevano, da se posamezne storitve CeKR prenehajo izvajati, pod pogojem, da je takšen ukrep generalen in velja za vse imetnike ali skupine imetnikov kartice enako.

Banka lahko odpove CeKR pogodbo v primerih in na način določen v Bančnih splošnih pogojih.

Katerakoli odpoved, dana v skladu z določili Bančnih splošnih pogojev, mora biti sestavljena v pisni obliki in poslana drugima pogodbenima strankama s priporočeno pošto. Imetnik CeKR kartice pa lahko odda Banki odpoved tudi v katerikoli poslovalnici Banke. V primeru odpovednega roka začne ta teči z dnem vročitve pisne odpovedi Banki. V primeru kadar se pogodba odpoveduje brez odpovednega roka, se šteje pogodba za razdrto z dnem vročitve pisne odpovedi Banki. V primeru, da odpoved poda Banka, se šteje pogodba za razdrto z dnem vročitve Imetniku CeKR kartice. Banka bo nemudoma, najkasneje v roku 5 dni od vročitve odpovedi Imetniku CeKR kartice, o tem obvestila MOK.

V primeru prenehanja CeKR pogodbe imetnik CeKR kartice ni več upravičen do storitev CeKR in je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo CeKR kartice do MOK ali do Banke, Banka bo na dan prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe preklicala CeKR kartico, tako da njena uporaba ne bo več mogoča.

## **9. KONČNE DOLOČBE**

### **9.1. Reklamacije ter reševanje sporov**

Vse reklamacije ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenim blagom ali storitvami rešuje izključno prodajno mesto v skladu s svojimi pogoji reševanja reklamacij. MOK in Banka nista odgovorna za morebitne pravne ali stvarne napake blaga ali storitev, ki jih imetnik plača s CeKR kartico ali koristi v okviru CeKR bonitetnega sistema.

MOK rešuje izključno tiste reklamacije imetnikov CeKR kartice, ki se nanašajo na storitve CeKR, ki jih zagotavlja MOK v skladu s tem splošnimi pogoji. Rok za uveljavljanje reklamacije je 6 mesecev.

V primeru, da imetnik CeKR kartice meni, da je pri izvajanju pogodbe o uporabi storitev CeKR prišlo do kršitve teh splošnih pogojev ali veljavnih predpisov, lahko imetnik na to opozori MOK na elektronski naslov: [info@cekr.eu](mailto:info@cekr.eu).

Vse reklamacije, ki se tičejo uporabe CeKR kartice v zvezi s plačevanjem blaga in storitev ali dvigi gotovine na bankomatih pa se rešujejo v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji.

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z izvajanjem pogodbe o uporabi storitev CeKR bodo pogodbene stranke reševale v skladu s temi splošnimi pogoji.

### **9.2. Spreminjanje splošnih pogojev**

MOK bo imetnika CeKR kartice in Banko o nameravani spremembi teh splošnih pogojev obvestil najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe teh spremenjenih splošnih pogojev, in sicer z objavo na spletni strani CeKR: <https://www.cekr.eu>. Banka bo obvestila imetnika CeKR kartice in MOK o nameravani spremembi Bančnih splošnih pogojev najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Bančnih splošnih pogojev, in sicer tako, da jih bo posredovala po pošti, razen, če drugačen način ni določen v Bančnih splošnih pogojih.

Šteje se, da imetnik kartice sprejema predlog sprememb teh splošnih pogojev CeKR, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne obvesti MOK, da predloga ne sprejema in da odstopa od CeKR pogodbe. Obvestilo imetnika CeKR kartice, da se ne strinja s predlogom sprememb teh splošnih pogojev vselej pomeni odstop od CeKR pogodbe. Odstop od CeKR pogodbe do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb je možen brez odpovednega roka. V primeru dvoma se šteje, da je CeKR pogodba prenehala z zadnjim dnevom pred uveljavitvijo sprememb teh splošnih pogojev CeKR.

V primeru odpovedi CeKR pogodbe s strani imetnika CeKR kartice v skladu s določilom te točke splošnih pogojev CeKR ali odpovedi imetnika CeKR kartice v primeru nestrinjanja s spremembo Bančnih splošnih pogojev veljajo za odpoved in tek odpovednega roka smiselno enake določbe, kot izhajajo iz 8.5. točke teh splošnih pogojev CeKR.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo na voljo na spletnih straneh MOK in Banke ter v poslovnih prostorih MOK oz. poslovalnicah Banke.

Bančne splošne pogoje, ki so priloga k tem splošnim pogojem je upravičena spreminjati izključno Banka sama in z dnem uveljavitve sprememb Bančnih splošnih pogojev se avtomatično šteje, da je spremenjena tudi priloga k tem splošnim pogojem. Bančni splošni pogoji se spreminjajo na način določen v Bančnih splošnih pogojih, kjer so navedene tudi možnosti imetnika CeKR kartice za odstop od pogodbe v primeru nestrinjanja s spremembami.

### **9.3. Končne določbe**

Za presojo pravne veljavnosti teh določil kot tudi razmerja med MOK, banko in posameznikom in uporabnikom storitev CeKR in prav tako pri reševanju morebitnih sporov, se upoštevajo predpisi, veljavni na območju



Republike Slovenije. Vse morebitne spore bo reševalo stvarno pristojno sodišče v Kranju, razen glede področja, ki ga urejajo Bančni splošni pogoji, pri katerih bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče določeno v Bančnih splošnih pogojih.

V kolikor bi se posamezna določba teh splošnih pogojev izkazala kot neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.

Kljub drugim določilom tega poglavja, si MOK pridržuje pravico do uveljavljanja zahtevkov iz naslova zlorabe avtorskih ali drugih pravic, ki so mu pridržane na podlagi teh splošnih pogojev in s slednjimi vezanimi drugimi politikami, uveljavljati po pravu, ki velja v Republiki Slovenije.

Splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu <https://www.cekr.eu>.

Ti pogoji začnejo veljati z dnem 9. 4. 2024.

Priloge in sestavni deli teh splošnih pogojev:

- CeKR Cenik, objavljen na spletni strani: <https://www.cekr.eu>.
- Bančni splošni pogoji, dostopni na spletni strani: <https://www.cekr.eu> in <https://www.nlb.si/cekr-kartica>

Kranj, 21. 3. 2024

Mestna občina Kranj  
župan

## **Splošni pogoji poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe - potrošnike**

Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) je članica mednarodnega kartičnega sistema Visa in ima licenco za izdajanje predplačniške kartice Visa.

### **1. Uvodne določbe**

Splošni pogoji poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike (v nadaljevanju: Bančni splošni pogoji) urejajo pogoje izdaje in način uporabe CeKR predplačniške kartice Visa (v nadaljevanju: CeKR kartica), ki jo izdaja Banka in omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih. Izdajo CeKR kartice in storitve iz tega odstavka omogoča in zagotavlja Imetniku CeKR kartice izključno Banka, ki je za izvajanje teh storitev Imetniku CeKR kartice samostojno odgovorna.

CeKR kartica omogoča tudi storitve koriščenja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema in identifikacijo na CeKR prodajnih mestih v skladu s Splošnimi pogoji storitev CeKR (v nadaljevanju: splošni pogoji CeKR). Storitve iz tega odstavka Imetniku CeKR kartice zagotavlja izključno Mestna občina Kranj (v nadaljevanju: MOK), ki je za izvajanje teh storitev Imetniku CeKR kartice samostojno odgovorna.

Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR so dostopni na spletni strani Banke <https://www.nlb.si/cekr-kartica> in v poslovalnicah Banke ter na spletni strani <https://www.cekr.eu> in na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih.

Imetnik CeKR kartice ima pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe, zahtevati od Banke, da mu posreduje izvod CeKR pogodbe.

## 1.1. Razlaga pojmov

Pojmi, uporabljeni v Bančnih splošnih pogojih, imajo pomen kot navedeno spodaj. V primeru, če razlaga pojma iz Bančnih splošnih pogojev nasprotuje razlagi pojmov iz splošnih pogojev CeKR, se za storitve, ki se izvajajo po Bančnih splošnih pogojih, uporabijo razlage pojmov iz Bančnih splošnih pogojev.

- Banka je:  
NLB d.d.  
Trg republike 2  
SI-1000 Ljubljana  
matična številka 5860571000  
identifikacijska številka za DDV SI 91132550  
T+ 386 1 477 20 00  
E: [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si)  
[www.nlb.si](http://www.nlb.si)

Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in storitev izdajanje elektronskega denarja, ki sta objavljena na spletni strani Banke Slovenije <https://www.bsi.si>. Banka je lastnik in izdajatelj kartic iz teh splošnih pogojev. Organ, ki je pristojen za nadzor je Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev in storitev izdajanja elektronskega denarja po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije.

- **MOK** je:  
Mestna občina Kranj  
Slovenski trg 1  
SI-4000 Kranj  
Matična številka: 5874653000  
Identifikacijska številka za DDV: SI 55789935  
T: +386 4 2373 000  
E: [mok@kranj.si](mailto:mok@kranj.si)  
S: <https://www.kranj.si/>
- **CeKR kartica** je predplačniška kartica izdana po **mednarodni kartični shemi Visa** in je kot takšna instrument z denarno vrednostjo, ki ga izdaja Banka v skladu z bančnimi splošnimi pogoji, in katera omogoča imetniku plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih (slednje v odvisnosti od vrste kartice), vse v okviru Razpoložljivega stanja elektronskega denarja, ki ga Banka kot izdajatelj elektronskega denarja v nominalni vrednosti s strani imetnika prejetih denarnih sredstev naloži na kartični račun in na podlagi katere se lahko Imetnik CeKR kartice na CeKR prodajnih mestih identificira in uveljavlja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema.
- **CeKR pogodba** – je pogodba o uporabi storitev CeKR in o izdaji elektronskega denarja med Imetnikom CeKR kartice in Mestno občino Kranj kot ponudnikom storitev zagotavljanja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter omogočanja identifikacije na CeKR prodajnih mestih ter Banko kot izdajateljico elektronskega denarja in CeKR kartice, ki jo predstavljajo vloga za uporabo storitev CeKR in za izdajo CeKR kartice ter Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR. CeKR pogodba šteje za sklenjeno z oddajo vloge za uporabo storitev CeKR in za izdajo CeKR kartice ter sprejemom CeKR splošnih pogojev in Bančnih splošnih pogojev ter z aktivacijo CeKR kartice.
- **Imetnik CeKR kartice in/ali Imetnik** je fizična oseba, ki mu je v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji izdana CeKR kartica.
- **Imenska CeKR kartica** je personalizirana CeKR kartica z izpisanim imenom in priimkom Imetnika na CeKR kartici, ki je osebno identificiran skladno z veljavno zakonodajo in za uporabo katere veljajo določene omejitve glede polnjenja, transakcij in unovčenja, kot so navedene v Bančnih splošnih pogojih.
- **Neimenska CeKR kartica** je CeKR kartica, pri kateri na CeKR kartici nista zapisana ime in priimek Imetnika CeKR kartice, temveč se ti podatki vodijo v programski podpori Banke kot izdajateljice CeKR kartice in so poznani Banki in MOK. Imetnik neimenske CeKR kartice je osebno identificiran skladno z veljavno

zakonodajo. Za uporabo te vrste CeKR kartice veljajo določene omejitve glede polnjenja, transakcij in unovčenja, kot so navedene v Bančnih splošnih pogojih.

- **Anonimna CeKR kartica** je nepersonalizirana kartica, kjer identiteta Imetnika anonimne CeKR kartice ni poznana niti Banki niti MOK, in za uporabo katere veljajo določene omejitve glede polnjenja, transakcij in unovčenja, kot so navedene v Bančnih splošnih pogojih.
- **Virtualna kartica** je imenska CeKR kartica, ki je izdana zgolj v virtualni obliki v mobilni denarnici NLB Pay. Z virtualno kartico je mogoče opravljati nakupe prek spleta pri slovenskih in tujih spletnih trgovcih. Z digitalizacijo virtualnih kartic v Google Pay ali Apple Pay ali v drugi digitalni denarnici globalnih ponudnikov, pa je prek pametnega telefona mogoče opravljati nakupe na POS terminalih in dvige gotovine na bankomatih v Sloveniji in tujini.
- **Digitalizirana kartica** je CeKR kartica izdana v fizični ali virtualni obliki, ki se digitalizira na način določen v Bančnih splošnih pogojih.
- **Osnovna kartica** je imenska ali neimenska CeKR kartica, ki je izdana Imetniku CeKR kartice, ki je sklenil CeKR pogodbo.
- **Dodatna kartica** je imenska ali neimenska CeKR kartica, ki je izdana osebi, pooblaščen s strani Imetnika osnovne CeKR kartice in je vezana na kartični račun Imetnika osnovne CeKR kartice ter pripada Imetniku dodatne CeKR kartice.
- **Kartični račun** je račun, v okviru katerega se vodi evidenca porabe in vplačil po posamični CeKR kartici (osnovni ali dodatni), pri čemer je nosilec kartičnega računa istočasno imetnik osnovne CeKR kartice. CeKR kartica ni vezana ali drugače pogojena z nobenim drugim bančnim ali plačilnim računom imetnika CeKR kartice, razen s Kartičnim računom.
- **Razpoložljivo stanje** je vrednost neporabljenih sredstev elektronskega denarja, naloženih na CeKR kartico, ki so na razpolago Imetniku CeKR kartice in z njim povezanim imetnikom dodatnih CeKR kartic na tem kartičnem računu za izvajanje transakcij.
- **PIN številka** je tajna osebna identifikacijska številka za uporabo CeKR kartice.
- **POS terminal** je naprava na Prodajnem mestu, ki omogoča uporabo CeKR kartice za plačevanje storitev in blaga in ki omogoča aktiviranje CeKR kartic.
- **Potrošnik in/ali Stranka** je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja CeKR kartico za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- **Brezstično poslovanje** je poslovanje s CeKR karticami brez neposrednega stika CeKR kartice s POS terminalom ali bankomatom. CeKR kartica omogoča brezstično poslovanje, kar pomeni, da CeKR kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal ali bankomat, temveč je CeKR kartico potrebno le približati POS terminalu ali bankomatu, s čimer je transakcija opravljena. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na spletni strani Banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami. Pri brezstičnem poslovanju na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen.
- **Transakcija** je izvedba ali poskus izvedbe plačila ali nakupa blaga ali storitev na Prodajnem mestu, preko spleta ali telefona ali na kak drug dopusten način ter dvigu gotovine na bankomatu ali POS terminalu ter unovčitev sredstev, naloženih na CeKR kartici.
- **Potrdilo o nakupu** je potrdilo, ki ga Imetnik CeKR kartice prejme na svojo željo pri opravljenem plačilu s CeKR kartico na Prodajnem mestu, razen pri brezstičnih transakcijah do določenega zneska, kjer ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu.
- **Prodajno mesto** je CeKR prodajno mesto ali drugo prodajno mesto označeno z nalepko blagovne znamke Visa, ki sprejema kot način plačila za nakupe blaga in storitev CeKR kartico.



- **CeKR prodajno mesto** je prodajno mesto, ki je: (a) označeno z nalepko blagovne znamke CeKR in Visa in sprejema kot način plačila za nakupe blaga in storitev CeKR kartico ter na njeni podlagi zagotavlja Imetniku CeKR kartice ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter izvaja identifikacijo Imetnika CeKR kartice; (b) označeno z nalepko blagovne znamke CeKR in na podlagi CeKR kartice izvaja identifikacijo Imetnika CeKR kartice. Seznam CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu) in se lahko ves čas spreminja.
- **Pooblaščen CeKR prodajno mesto** je CeKR prodajno mesto, ki je pooblaščen za posredovanje pri pridobivanju Imetnikov CeKR kartic in za distribucijo CeKR kartic Imetnikom CeKR kartic (razen za posredovanje in distribucijo virtualnih kartic) . Seznam pooblaščenih CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani Banke: [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in MOK: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu). Seznam se lahko ves čas spreminja.
- **Pregled stranke** je izvajanje ukrepov za poznavanje stranke, ki izhajajo iz zahteve po izvedbi ukrepov skrbnega pregleda stranke v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, zakonom s področja omejevalnih ukrepov ter internimi akti Banke s tega področja.
- **NLB Tarifa in/ali tarifa Banke** je vsakokrat veljavni povzetek tarife banke, ki vsebuje cenik za kartično poslovanje in je objavljen na spletni strani Banke [www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere](http://www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere) ,
- **Rekono** je družba Rekono, systemske integracije, d.o.o., Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ki je kvalificiran ponudnik storitev zaupanja in ki zagotavlja rešitev in storitev za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronsko identifikacijo in storitve zaupanja ter v skladu z določbami Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne 28. 8. 2014, str. 73, v nadaljnjem besedilu: Uredba 910/2014/EU).
- **Storitve Rekono** so rešitve in storitve za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja, ki jih zagotavlja Rekono v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji za uporabo storitev Rekono, Pravili delovanja ponudnika storitev zaupanja Rekono.TSP in Pravili delovanja za kvalificiran elektronski časovnih žig (v nadaljevanju Splošni pogoji in Politike Rekono), ki so objavljene na spletni strani [www.rekono.si](http://www.rekono.si) ter v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronsko identifikacijo in storitve zaupanja ter v skladu z določbami Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne 28. 8. 2014, str. 73, v nadaljnjem besedilu: Uredba 910/2014/EU).
- **Račun Rekono** omogoča enostavno in varno identifikacijo uporabnikov pri uporabi storitev različnih ponudnikov digitalnih storitev.
- **Rekono One Pass** je mobilna aplikacija za mobilni pametni telefon, preko katere se Imetnik CeKR kartice identificira za vstop v Portal za upravljanje CeKR kartice ali za potrjevanje spletnih nakupov.
- **Kvalificirano digitalno potrdilo izdajatelja Rekono** je računalniški zapis, ki vsebuje podatke o imetniku in njegov javni ključ, poleg tega pa še podatke o izdajatelju digitalnega potrdila ter obdobje veljavnosti.

## 2. Vrste CeKR kartic in njihovo izdajanje

Banka v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji izdaja naslednje vrste CeKR kartic:

- anonimne kartice,
- neimenske kartice,
- imenske kartice.

Banka lahko izda samo brezstično CeKR kartico, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja CeKR kartice blagovne znamke Visa brez brezstičnega poslovanja ni možna.

CeKR kartica je veljavna in jo Imetnik CeKR kartice lahko uporablja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na CeKR kartici oziroma do prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe, če je to krajše. Po preteku veljavnosti CeKR kartice je potrebno vsakokrat podati vlogo za novo CeKR kartico.

Glede na obliko CeKR kartice, je CeKR kartica lahko izdana v fizični ali virtualni obliki. CeKR kartica v virtualni obliki se lahko izda samo v primeru imenske CeKR kartice.

CeKR kartica, izdana v fizični obliki se s sprejemom Splošnih pogojev uporabe kartic v digitalni obliki lahko tudi digitalizira. Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki so na voljo v poslovalnicah Banke, na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, na spletni strani Banke [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in na spletni strani MOK [www.cekr.eu/](http://www.cekr.eu/).

### **2.1. Izdaja anonimnih CeKR kartic**

Banka izdaja anonimno CeKR kartico z lastnostmi, kot so opisane v tč. 3.1 Bančnih splošnih pogojev pri Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih na način, kot je navedeno v nadaljevanju.

Potrošniku lahko hkrati Pooblaščenemu CeKR prodajno mesto izroči plastiko za največ 3 anonimne CeKR kartice.

Anonimne CeKR kartice ne more pridobiti fizična oseba mlajša od 15 let, imetniki anonimnih CeKR kartic pa niso upravičeni izročati anonimne CeKR kartice v uporabo osebam, ki so mlajše od 15 let.

Anonimno CeKR kartico lahko fizične osebe pridobijo na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu po izraženem interesu.

Po izraženem interesu Pooblaščenemu CeKR prodajno mesto potrošnika natančno seznanj z Bančnimi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji CeKR, ki so potrošniku na razpolago na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu v tiskani obliki in objavljeni na spletni strani Banke [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu), skupaj z NLB Tarifo, objavljeno na spletni strani [www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo](http://www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo), ki je sestavni del Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR.

V primeru, če se potrošnik z vsebino Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR strinja, mu Pooblaščenemu CeKR prodajno mesto izroči kartico (plastiko) brez Razpoložljivega stanja, PIN številko ter navodila za aktivacijo te kartice in polnjenje v zaprti kuverti. V navodilih je navedena povezava na spletni strani Banke [nlb.si/CeKR-kartica](http://nlb.si/CeKR-kartica) in na spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu), na katerih so objavljeni Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR, ki jih je potrošnik dolžan prebrati pred aktivacijo CeKR kartice. Potrošnik ne more aktivirati CeKR kartice, če svojega predhodnega strinjanja z vsebino navedenih splošnih pogojev, ki ga je podal Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu, ne potrdi še v postopku aktivacije.

Anonimno CeKR kartico lahko potrošnik aktivira bodisi na POS terminalu pri Prodajnem mestu ali na bankomatu. Z aktivacijo CeKR kartice Imetnik CeKR kartice potrdi predhodno strinjanje in sprejem Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR, s tem pa se šteje, da je sklenjena CeKR pogodba.

Imetnik anonimne CeKR kartice se zavezuje prejeti PIN številko zapomniti, potrdilo s prejeti PIN številko pa uničiti. Hramba PIN številke skupaj s CeKR kartico je prepovedana. Imetnik CeKR kartice lahko kadarkoli spremeni PIN številko na bankomatu.

Bančni splošni pogoji ter splošni pogoji CeKR in relevantne tarife so na voljo v poslovalnicah Banke, na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, na spletni strani Banke <https://www.nlb.si/cekr-kartica> in spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu). Imetnik anonimne CeKR kartice se zavezuje sam spremljati morebitne spremembe Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR.

### **2.2. Izdaja imenskih in neimenskih CeKR kartic**

Banka izda imensko (z lastnostmi kot so opisane v točki 3.2. Bančnih splošnih pogojev) in neimensko CeKR kartico (z lastnostmi kot so opisane v točki 3.1. Bančnih splošnih pogojev) fizičnim osebam - potrošnikom, starejšim od 15 let, v poslovalnicah Banke in pri Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, na način, kot je navedeno v nadaljevanju, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:

- a) da je potrošnik podal pisno vlogo za izdajo CeKR kartice Banki ali da je potrošnik podal ustno vlogo in izkazal interes za izdajo CeKR kartice na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu,
- b) da je potrošnik Banki ali Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu predložil vse podatke in dokumentacijo, ki omogoča izvedbo vseh ukrepov pregleda stranke, vključno z identifikacijo Imetnika

- CeKR kartice na način, da bo ta ustrezala zahtevam vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja področje preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter
- c) da je Imetnik CeKR kartice pred podajo vloge prejel in se seznanil ter soglašal z Bančnimi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji CeKR,
  - d) da je potrošnik seznanjen z obdelavo svojih osebnih podatkov za potrebe izdaje CeKR kartice ter poslovanja s CeKR kartico in za potrebe uporabe bonitetnega sistema CeKR in identifikacijo na CeKR prodajnih mestih (pogodbena obdelava osebnih podatkov) in je soglašal s posredovanjem podatkov MOK,
  - e) da je potrošnik predložil Banki morebitno drugo dokumentacijo, ki bi jo zahtevala Banka.

Vloga za izdajo imenske CeKR kartice se lahko vloži v poslovalnicah Banke, za izdajo imenske, neimenske in anonimne CeKR kartice na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, za izdajo imenske CeKR tudi preko CeKR portala, ki je dostopen na spletni strani [cekr.kranj.si](http://cekr.kranj.si), na način, kot je navedeno v nadaljevanju.

V primeru, če se potrošnik z vsebino Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR strinja, bo v poslovalnici Banke ali Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu podal svoje podatke za identifikacijo stranke in vnos podatkov v register komitentov Banke. V nadaljevanju postopka bo potrošnik vneseno vlogo potrdil z elektronskim podpisom na daljavo v skladu Splošnimi pogoji in Politikami Rekono.

V primeru oddaje vloge preko Pooblaščenega CeKR prodajnega mesta bo potrošnik po elektronski pošti prejel tudi ponudbo oziroma možnost, da si ustvari račun Rekono (1. uporaba termina).

V primeru vloge za izdajo neimenske CeKR kartice bo potrošnik v na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu takoj prejel kartico (plastiko) brez Razpoložljivega stanja, PIN številko ter navodila za aktivacijo in polnjenje v zaprti kuverti. V navodilih je navedena povezava na spletne strani Banke [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu), na katerih so objavljeni Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR, ki jih je potrošnik dolžan prebrati pred aktivacijo CeKR kartice. Potrošnik ne more aktivirati CeKR kartice, če svojega predhodnega strinjanja z vsebino navedenih splošnih pogojev, ki ga je podal Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu, ne potrdi še v postopku aktivacije.

Do odobritve izdaje neimenske CeKR kartice s strani Banke bo taka kartica imela lastnosti anonimne CeKR kartice iz točke 3.1. Bančnih splošnih pogojev. Z aktivacijo te kartice na POS terminalu, pri Prodajnem mestu ali na bankomatu, s katero Imetnik CeKR kartice potrdi predhodno strinjanje in sprejem Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR, se šteje, da je sklenjena CeKR pogodba.

Po uspešno zaključenem postopku odobritve izdaje neimenske CeKR kartice s strani Banke se na dan, naveden v obvestilu Banke o odobritvi izdaje neimenske CeKR kartice, anonimna CeKR kartica spremeni v neimensko CeKR kartico. Od tega dne dalje, veljajo za to kartico določila Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR, ki urejajo neimensko CeKR kartico. Če bo Banka zavrnila izdajo neimenske CeKR kartice, bo o tem potrošnika obvestila.

Imetnik neimenske CeKR kartice se zavezuje prejeto PIN številko zapomniti, potrdilo s prejeto PIN številko pa uničiti. Hramba PIN številke skupaj s CeKR kartico je prepovedana. Imetnik CeKR kartice lahko kadarkoli spremeni PIN številko na bankomatu Banke.

V primeru vloge za izdajo imenske CeKR kartice bo potrošnik slednjo prejel po pošti, če bo Banka odobrila izdajo kartice oziroma bo obveščen, da mu je bila izdaja CeKR kartice zavrnjena. Šteje se, da je CeKR pogodba sklenjena, ko Imetnik kartice aktivira imensko CeKR kartico na POS terminalu, pri Prodajnem mestu ali na bankomatu.

Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR so na voljo v poslovalnici Banke in pri Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu v tiskani obliki in so objavljeni na spletni strani <https://www.nlb.si/cekr-kartica> in spletni strani <https://www.cekr.eu>, skupaj z NLB tarifo, objavljeni na spletni strani [www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo](http://www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo), ki je sestavni del Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR.

Če Banka izdajo imenske CeKR kartice odobri, pošlje tako kartico z navadno pošiljko na Banki zadnji sporočeni naslov Imetnika CeKR kartice najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge. Imetnik CeKR kartice mora najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge za izdajo CeKR kartice, če mu je bila slednja odobrena, podati Banki zahtevek za izstavitve PIN številke v skladu z navodili, ki jih prejme skupaj s kartico in na spletni strani Banke [www.nlb.si/CeKR-kartica](http://www.nlb.si/CeKR-kartica). V primeru zamude navedenega roka, mora Imetnik CeKR kartice ponovno

zaprošiti za izdajo PIN številke. PIN številko prejme na mobilni telefon prek SMS. Šteje se, da je Imetnik CeKR kartice prejel kartico in PIN številko, če sta mu bili poslani na njegov zadnji Banki sporočeni naslov, oziroma na zadnjo sporočeno mobilno številko.

Če se neprevzeta pošiljka s CeKR kartico vrne v Banko, banka Imetnika CeKR kartice ponovno pisno obvesti o prispeli kartici in ga v obvestilu pozove k prevzemu v poslovalnici Banke (v nadaljevanju te točke: poziv). Rok za prevzem CeKR kartice je 90 dni od dneva oddaje poziva na pošti na zadnji Banki sporočeni naslov Imetnika CeKR kartice. Po poteku 90 dni bo Banka kartico blokirala in uničila. Pri ponovnem naročilu CeKR kartice na zahtevo Imetnika CeKR kartice bo Banka zaračunala izdelavo nove kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Banka za poslovanje in izvajanje v zvezi s predplačniško kartico in namenom izvajanja Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma zbira in obdeluje podatke o strankah, poslovnih razmerjih in transakcijah. Za navedene namene poslovanja v zvezi s predplačniško kartico se obdelujejo naslednji podatki:

Podatki o imetniku kartice:

- Ime
- Priimek
- Davčna številka
- Podatki o osebem dokumentu
- Datum rojstva
- Spol
- Kraj rojstva, država rojstva, država rezidenta
- GSM številka
- Podatki o imetniku kartice (NLB: status, označitev, tip, sektorizacija)
- Stalni in/ali začasni naslov (naslov, hišna številka, poštna številka, mest, država)
- Številka kartičnega računa in transakcije
- Za namen izvajanja bonitetnega sistema CeKR banka kot izvajalka obdeluje še naslednje podatke:
  - MOK ID kartice, status invalidnosti, podatki o imetniku kartice (MOK: kategorija in status)

Banka bo za namen CeKR bonitetnega sistema, na podlagi privolitve stranke, posredovala zahtevane posebne podatke MOK kot upravljavcu osebnih podatkov.

Potrošnik mora v procesu izdaje kartice podati svoje soglasje k opisani obdelavi osebnih podatkov, sicer pridobitev kartice ni mogoča. V primeru naknadnega preklica tega soglasja se šteje CeKR pogodba za odpovedno brez odpovednega roka, Banka pa blokira osnovno in morebitne dodatne CeKR kartice. Imetnik CeKR kartice pa lahko v takem primeru Razpoložljivo stanje unovči v poslovalnicah Banke.

### **3. Lastnosti CeKR kartic**

Transakcije s CeKR kartico so lahko omejene glede na vrsto posamezne CeKR kartice, posamezne načine uporabe in profile tveganja v zvezi s plačevanjem, zlasti za namen preprečevanja zlorab in goljufij. Za namen in izvajanje določb vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, zakona o omejevalnih ukrepih ter preprečevanja zlorab in goljufij si Banka pridržuje pravico do spremembe posameznih plačilnih omejitev (vključno s tistimi, ki so objavljene ali vsebovane v Bančnih splošnih pogojih) brez predhodnega obvestila v obsegu, potrebnem za izpolnitev obveznosti Banke, kot so predpisane z vsakokrat veljavnimi predpisi.

#### **3.1 Anonimna CeKR kartica (v fizični in digitalni obliki)**

Imetnik anonimne CeKR kartice, upoštevajoč pogoje omejitev poslovanja z anonimno CeKR kartico, pri čemer vzpostavljene omejitve omogočajo opustitev ukrepov pregleda stranke, lahko uporablja anonimno CeKR kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh Prodajnih mestih skladno z limiti iz Bančnih splošnih pogojev. Anonimna CeKR kartica ne omogoča dviga gotovine in spletnih nakupov. Sredstva na anonimni CeKR kartici se ne obrestujejo. Imetnik anonimne CeKR kartice lahko kartico uporablja v obsegu Razpoložljivega stanja.

Pregled stranke skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma se mora opraviti pred unovčenjem gotovine ali dvigom gotovine v denarni vrednosti elektronskega denarja, kadar unovčeni znesek presega vrednost 50 eurov in kadar v primeru plačilnih transakcij na daljavo plačani znesek presega 50 eurov na transakcijo.

### 3.2. Imenska CeKR kartica (v fizični, digitalni in virtualni obliki)

Imetnik imenske CeKR kartice, za katerega so bili izvedeni vsi predpisani ukrepi pregleda stranke, lahko uporablja imensko CeKR kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh Prodajnih mestih skladno z limiti iz Bančnih splošnih pogojev. Imenska CeKR kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bankomatih v Sloveniji in v tujini. Banka za poslovanje z imensko CeKR kartico zaračuna stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke. Imetnik imenske CeKR kartice soglaša, da Banka za vse stroške in nadomestila, vezana na njegovo poslovanje z imensko CeKR kartico, bremeni njegov kartični račun. Imetnik imenske CeKR kartice lahko kartico uporablja v obsegu Razpoložljivega stanja. Sredstva na imenski CeKR kartici se ne obrestujejo.

### 3.3 Neimenska CeKR kartica (v fizični in digitalni obliki)

Imetnik neimenske CeKR kartice, za katerega so bili izvedeni vsi predpisani ukrepi pregleda stranke, lahko uporablja neimensko CeKR kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh Prodajnih mestih skladno z limiti iz Bančnih splošnih pogojev. Neimenska CeKR kartica se do dneva, navedenega v obvestilu Banke o odobritvi izdaje neimenske CeKR kartice, lahko uporablja kot anonimna CeKR kartica in se zanjo uporabljajo vsa določila Bančnih splošnih pogojev, ki veljajo za anonimno CeKR kartico. Neimenska CeKR kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bankomatih v Sloveniji in v tujini. Banka za poslovanje z imensko CeKR kartico zaračuna stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke. Imetnik neimenske CeKR kartice soglaša, da Banka za vse stroške in nadomestila, vezana na njegovo poslovanje z neimensko CeKR kartico, bremeni njegov kartični račun. Imetnik neimenske CeKR kartice lahko kartico uporablja v obsegu Razpoložljivega stanja. Sredstva na neimenski CeKR kartici se ne obrestujejo.

### 3.4. Limiti poslovanja s CeKR kartico

	Polnjenje CeKR kartice	Nakupi na POS terminalih in spletni nakupi	Dvigi gotovine
Imenska in neimenska CeKR kartica	Do 1000 € dnevno z gotovino, Do 1000 € s prenosom sredstev iz osebne računa ali druge plačilne kartice, Mesečni limit skupne vrednosti polnjenj 10.000€, Letni limit skupne vrednosti polnjenj 10.000€. Najvišje stanje sredstev na kartici 10.000€	Limit posamezne kartice 10.000€, Število plačil dnevno ni omejeno	Dnevni limit za dvig gotovine v Sloveniji in tujini 500€, Število dvigov na bankomatih ni omejeno
Anonimna CeKR kartica	Enkratno polnjenje do 150€, Najvišje stanje sredstev na kartici 150€, Ponovno polnjenje ni mogoče	Nakupi v Sloveniji in tujini do 150€, Število plačil dnevno ni omejeno, Spletni nakupi niso omogočeni	Dvigi gotovine niso omogočeni

## 4. Uporaba in varno poslovanje s CeKR kartico

**Imetnik CeKR kartice mora pri uporabi CeKR kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da:**

- upošteva vsa določila Bančnih splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo kartice;
- se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oziroma drug neupravičen odvzem ter zloraba CeKR kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode in da takšnih primerih ravna v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji;

- ima CeKR kartico ves čas v posesti in je ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj CeKR kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo Imetnik CeKR kartice;
- uporablja CeKR kartico samo v obsegu Razpoložljivega stanja;
- ima CeKR kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih);
- če je PIN številka poslana prek SMS sporočila: si po prejemu SMS sporočila s PIN številko le to zapomni, SMS sporočilo pa izbriše iz mobilnega telefona;
- če je PIN številka posredovana Imetniku CeKR kartice skupaj s CeKR kartico za anonimne CeKR kartice: si po prejemu PIN številke le to zapomni, PIN številko CeKR kartice si takoj spremeni, dopis z navedbo PIN številke pa uniči;
- v nobenem primeru PIN številke ne hrani ali nosi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s CeKR kartico;
- pri vsaki uporabi CeKR kartice ne izpusti iz vidnega polja in ves čas nadzoruje celoten postopek plačevanja s CeKR kartico;
- v primeru, da sumi, da je nepooblaščen oseba seznanjena z njegovo PIN številko, je o tem dolžan obvestiti Banko;
- CeKR kartice ne pušča skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obešalniku v javnih prostorih);
- če bo Imetnik CeKR kartico uporabil za plačilo na bencinski črpalki ali za rezervacijo nastanitev in jo bo trgovec sprejel, bo morda CeKR kartica oziroma kartični račun predhodno odobren za vnaprej določen znesek v valuti plačila. Če ne bo uporabljen celoten predhodno odobren znesek ali na CeKR kartici ne bo dovolj Razpoložljivega stanja za predhodno odobritev, je mogoče, da bo Razpoložljivo stanje za celotni predhodno odobreni znesek zadržano do 10 dni, preden bo znova na razpolago Imetniku CeKR kartice.

#### **4.1 Uporaba CeKR kartice na Prodajnih mestih**

##### **4.1.1 Uporaba CeKR kartice na stičen način**

Imetnik CeKR kartice mora CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu v POS terminal vstavi CeKR kartico in vnese svojo osebno PIN številko ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu v POS terminal vstavi CeKR kartico in podpiše potrdilo ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu v POS terminal zgolj vstavi CeKR kartico;
- Na Prodajnem mestu se sme CeKR kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti skozi POS terminal, nato pa mora od Prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- Pri vnosu PIN številke mora biti Imetnik CeKR kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- Pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke mora Imetnik CeKR kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu;
- S podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke Imetnik CeKR kartice soglaša z izvedbo plačilne transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje Banki poravnati v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji;
- Na Prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti Imetnika CeKR kartice preveri datum veljavnosti CeKR kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi Prodajnega mesta;
- Imetnik CeKR kartice ne sme uporabljati CeKR kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se CeKR kartica uporablja.

##### **4.1.2 Uporaba CeKR kartice pri brezstičnem poslovanju**

Imetnik CeKR kartice mora pri brezstičnem poslovanju CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh Prodajnih mestih, ki so označena z logotipom za brezstično poslovanje.
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu, Imetnik CeKR kartice samo približa CeKR kartico POS terminalu in vnese svojo osebno PIN številko, če je ta zahtevana ali podpiše potrdilo o nakupu;
- Osebne PIN številke ni potrebno vnašati (oziroma potrdila o nakupu ni potrebno podpisati) do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati osebne PIN številke, oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh Banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si). Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami;

- Če POS terminal zahteva vnos PIN številke ali podpis potrdila o nakupu, jo mora vnesti oziroma potrdilo podpisati, ne glede na znesek transakcije;
- Pri vnosu PIN številke mora biti Imetnik CeKR kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- Na Prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti Imetnika CeKR kartice preveri datum veljavnosti CeKR kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi Prodajnega mesta;
- Imetnik CeKR kartice ne sme uporabljati CeKR kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se CeKR kartica uporablja.

#### 4.2 Uporaba imenske in neimenske CeKR kartice na bančnih avtomatih

Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora imensko ali neimensko CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- pri uporabi CeKR kartice na klasični način mora imetnik CeKR kartice v bankomat vstaviti CeKR kartico in vnesti svojo PIN številko,
- pri uporabi CeKR kartice na brezstični način Imetnik CeKR kartice:
  - transakcijo brezstično opravi na vseh bankomatih, ki so označeni z logotipom za brezstično poslovanje, pri čemur sledi navodilom na ekranu,
  - pri uporabi CeKR kartice na bankomatu približa CeKR kartico znaku za brezstično poslovanje in vnese svojo PIN številko,
  - opravi brezstično transakcijo le za nekatere vrste storitev, v odvisnosti od možnosti, ki jih omogoča bankomat.
- pred bančnim avtomatom mora Imetnik CeKR kartice vedno stati sam in ga mora tudi samostojno uporabljati, tudi v primeru ko ga ne bi znal uporabiti, se ne sme prositi pomoč mimoidočega, ampak se lahko obrne za pomoč v najbližjo poslovalnico Banke;
- med opravljanjem transakcij na bančnem avtomatu pri vpisovanju PIN številke je potrebno z roko zakriti tipkovnico.
- Imetnik CeKR kartice ne sme uporabljati CeKR kartice za nezakonite namene.

##### 4.2.1 Zamenjava PIN številke

Imetnik CeKR kartice lahko poljubno spremeni PIN številko na bančnem avtomatu. Pri tem mora upoštevati:

- če je Imetnik več CeKR in/ali plačilnih in/ali debetnih kartic, je priporočljivo, da ima vsaka kartica drugačno PIN številko,
- PIN številka mora biti sestavljena iz štirih naključnih števil,
- PIN številka ne sme vsebovati osebnih podatkov (npr. rojstni datum, del davčne številke itd.)

S spremenjeno PIN številko je Imetnik CeKR kartice dolžan ravnati, kot je opisano v predhodnih poglavjih.

#### 4.3 Uporaba imenske in neimenske CeKR kartice za nakupe prek spleta

Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora imensko ali neimensko CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- zapisani podatki na CeKR kartici (številka CeKR kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimestna številka zapisana na hrbtni strani CeKR kartice) so določeni kot varnostni mehanizmi CeKR kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Visa Secure se plačevanje opravi v skladu s točko 4.3.1 teh splošnih pogojev;
- spletne nakupe mora Imetnik CeKR kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- Imetnik CeKR kartice mora vedno preveriti, ali so javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- Imetnik CeKR kartice mora poskrbeti, da je naprava, prek katere dostopa na spletna prodajna mesta in prek katere oziroma na kateri izvaja plačila, zaščitena pred vdori in virusi z ustrežno tehnično in programsko zaščito.

Na spletni strani banke <http://www.nlb.si/varnost-karticnega-poslovanja> so objavljeni nasveti za varno uporabo kartic.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s CeKR kartico, PIN številko in s podatki, ki so zapisani na CeKR kartici, ki so opredeljene v Bančnih splošnih pogojih, se šteje za hudo malomarnost Imetnika CeKR kartice. Imetnik CeKR kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete Banke, ki se nanašajo na uporabo kartic.

V primeru nakupov prek spleta, pri kataloški prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev shrani Imetnik CeKR kartice vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve. Na zahtevo Banke jo je Imetnik CeKR kartice dolžan izročiti Banki. V primeru uporabe CeKR kartice za potrditev rezervacij hotelske in rent-a-car storitve Imetnik CeKR kartice, kjer je podal soglasje za izvršitev rezervacije brez točnega zneska, ni upravičen do povračila zneska opravljene transakcije v roku osmih tednov od dneva obremenitve.

Banka lahko, ni pa dolžna izvesti omejevanja uporabe CeKR kartice (zavračanje avtorizacij/transakcij s CeKR kartico) v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe CeKR kartice ali kraje podatkov s CeKR kartice ipd.

V primeru, da Banka Imetniku CeKR kartice na določenem spletnem prodajnem mestu zaradi izvajanja postopkov spremljanja in preprečevanja zlorab onemogoči plačilo s CeKR kartico in Imetnik CeKR kartice izrecno zahteva plačilo na tem spletnem prodajnem mestu, Banka ne odgovarja Imetniku CeKR kartice za nobeno škodo ali stroške, ki bi jih Imetnik CeKR kartice utrpel v zvezi s takšnim plačilom. Imetnik CeKR kartice se Banki zavezuje povrniti vse zneske, ki bi jih bila Banka dolžna plačati tretjim.

#### **4.3.1 Varnostni element Visa Secure**

Imetnik CeKR kartice lahko za povečanje varnosti oziroma zmanjšanje možnosti zlorab pri spletnih poslovanju s CeKR karticami, uporablja dodatna brezplačna varnostna elementa Visa Secure Verified by Visa (v nadaljevanju te točke skupaj: varnostni element).

Banka lahko kadar koli oziroma občasno spremeni ali začasno ali trajno prekine uporabo varnostnega elementa (ali kateri koli del) na zahtevo mednarodnih kartičnih sistemov.

##### Aktiviranje varnostnega elementa in njegova uporaba

Za potrebe aktivacije in uporabe varnostnega elementa mora Banka imeti v svojih evidencah zavedeno številko mobilnega telefona Imetnika CeKR kartice, ki se uporabi za pošiljanje enkratnih avtentifikacijskih gesel. V kolikor Banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona Imetnika CeKR kartice ali je ta nepravilna, mora Imetnik CeKR kartice številko mobilnega telefona oziroma njeno spremembo, sporočiti osebno v poslovalnici Banke ali preko drugih komunikacijskih kanalov Banke, ki omogočajo ustrezno identifikacijo Imetnika CeKR kartice. Z aktivacijo varnostnega elementa Imetnik CeKR kartice jamči, da so podatki, ki jih je posredoval Banki, pravilni in popolni ter da ima pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo varnostnega elementa.

Po aktiviranju varnostnega elementa mora Imetnik CeKR kartice ob vsakem nadaljnjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja varnostni element, pred izvedbo nakupa le-tega potrditi prek NLB Pay ali z aplikacijo Recono One Pass ali pa z »fall-back« postopkom (statično geslo + SMS sporočilo), ki je opredeljen v nadaljevanju (stran 11).

##### Enkratno geslo in varnost

Imetnik CeKR kartice je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel ter vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna gesla. Imetnik CeKR kartice svoje uporabe ali dostopa do uporabe varnostnega elementa ne sme prenesti, razkriti ali prodati tretji osebi.

Imetnik CeKR kartice je izključno odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema enkratna gesla in jo je dolžan skrbno hraniti, da tako prepreči njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo. Dodatno se Imetnik CeKR kartice zavezuje, da bo o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave Banko nemudoma obvestili, kakor tudi o kakršni koli nepooblaščen uporabi enkratnih gesel ali kateri koli drugi kršitvi. Imetnik CeKR kartice potrjuje in se strinja, da niti Banka niti Visa niso odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz neupoštevanja Bančnih splošnih pogojev na strani Imetnika CeKR kartice.

##### Odgovornost

Banka ter Visa:

- ne dajejo v zvezi z varnostnim elementom ali njegovo uporabo nobenih jamstev, razen če veljavna



zakonodaja zahteva drugače,

- niso odgovorne Imetniku CeKR kartice ali tretji osebi za kakršno koli spremembo, začasno prekinitvev ali ukinitvev uporabe varnostnega elementa,
- Imetniku CeKR kartice v nobenem primeru niso odgovorne za morebitno izgubo ali drugo škodo (kot na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku Imetnika CeKR kartice), ki nastane zaradi uporabe varnostnega elementa in/ali zaradi dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani, na kateri se izvaja varnostni element.

#### Posli s trgovci

Dopisovanje ali poslovanje Imetnika CeKR kartice s spletnimi trgovci ali sodelovanje v promocijah spletnih trgovcev v okviru varnostnega elementa ali prek njega, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni Imetnika CeKR kartice in spletnega trgovca. Banka in Visa nista odgovorni za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.

Uporaba varnostnega elementa ne pomeni, da Banka in Visa priporočajo ali podpirajo katerega koli trgovca, niti da preverjajo identiteto trgovca ali kakovost blaga in storitev tega trgovca, ne glede na to, da trgovec omogoča poslovanje z varnostnim elementom.

#### **4.4. Potrjevanje spletnih plačil-biometrija za spletne nakupe**

Imetnik CeKR kartice potrdi spletno plačilo v mobilni aplikaciji NLB Pay z vnosom štirimestnega gesla. Namesto vnosa štirimestnega gesla lahko Imetnik CeKR kartice le tega aktivira z uporabo svojih biometričnih podatkov, če njegova naprava – pametni telefon omogoča prepoznavo prstnega odtisa, prepoznavo obraza oziroma prepoznavo šarenice in Imetnik CeKR kartice uporabi ustrezno namestitev na svoji napravi - pametnem telefonu. Banka v nobeni točki ne zbira biometričnih podatkov Imetnika CeKR kartice, jih ne shranjuje, ne obdeluje in ne posreduje naprej. Biometrični podatki Imetnika CeKR kartice se obdelujejo izključno v napravi, s katero upravlja Imetnik CeKR kartice.

V kolikor Imetnik CeKR kartice nima pametnega telefona ali ne uporablja NLB Pay, se lahko brezplačno registrira v storitve Rekono, kjer v nadzorni plošči omogoči potrjevanje spletnih plačil z uporabo statičnega gesla ter hkrati enkratne kode, poslana preko SMS sporočila.

#### **4.5 Plačevanje porabe iz tujine**

Banka bo na dan prejetja informacije o opravljeni finančni transakciji le-to knjižila na kartični račun. V primeru porabe po CeKR kartici v valuti, ki ni evro se plačilo obveznosti komitenta izvrši v evrih, pri čemer se za preračun iz valute porabe v evre opravi po tečaju kot ga za preračun določajo pravila mednarodnega kartičnega sistema Visa. Pri posamezni transakciji je za preračun valute porabe v evre uporabljen tečaj, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije v kartičnem sistemu Visa (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave transakcije/finančne transakcije je praviloma različen). Referenčni menjalni tečaji so lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni. Banka bo pri vsaki transakciji, ki ni v valuti evro, zaračunala nadomestilo za stroške procesiranja transakcije v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve kartičnega računa v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.

#### **4.6 Polnjenje in uporaba CeKR kartice**

Imetnik CeKR kartice lahko izvaja polnjenje kartice v okviru določb vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma in v skladu z limiti poslovanja s kartico iz Bančnih splošnih pogojev. Polnjenje CeKR kartice lahko Imetnik CeKR kartice izvede s prenosom sredstev z osebnega računa, s kartice z odloženim plačilom ali z vplačilom gotovine v poslovalnicah Banke, na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih ter na portalu CeKR.kranj.si. Polnjenje z vplačilom gotovine se izvede z vplačilom denarnih sredstev (za anonimno CeKR kartico omogočeno enkratno polnjenje do višine 150 EUR) in sprejemom teh sredstev s strani pooblaščenih oseb v Banki oziroma na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu.

Imetnik CeKR kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov (plača, potni stroški in podobno) ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s CeKR kartico in poravnavanje obveznosti iz naslova

poslovanja s CeKR kartico. Če Imetnik CeKR kartice zavestno uporablja kartični račun za prejemanje prilivov (plača, potni stroški in podobno), kar ni v skladu z namenom uporabe CeKR kartice, si Banka pridržuje pravico, da v takšnem primeru odpove CeKR pogodbo in po presoji izvede ostale predpisane aktivnosti iz vsakokrat veljavnih predpisov in internih aktov Banke. Banka za taka ravnanja Imetnika CeKR kartice ne odgovarja in tudi ne odgovarja za škodo, ki bi Imetniku CeKR kartice nastala v takem primeru.

## 5. Obveščanje Imetnika CeKR kartice

Banka pošilja pisanja in obvestila Imetniku imenske ali neimenske CeKR kartice po elektronski pošti. Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice pošiljko prejel in da mu je bila vročena, če mu je bila poslana na njegov zadnji Banki sporočeni e-naslov.

- Pošiljanje izpiska: Banka obvešča imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice o spremembah na kartičnem računu z izpiski po elektronski pošti najmanj enkrat na mesec. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora voditi lastno evidenco stanja na kartičnem računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje le za časovno obdobje, navedeno na izpisku. Banka lahko Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice z izpiskom obvešča tudi o drugih zadevah, ki so povezane z imensko ali neimensko CeKR kartico in s kartičnim računom, zlasti kjer je v Bančnih splošnih pogojih navedeno, da se Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice obvešča prek izpiska.
- Elektronsko pošiljanje izpiska in obveščanje v spletni banki NLB Klik: V primeru, da je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice banki sporočil naslov svoje elektronske pošte bodisi prek [www.nlb.si/elektronski-izpiski](http://www.nlb.si/elektronski-izpiski) ali osebno v NLB poslovalnici in je pri tem privolil k uporabi elektronskega naslova za namen izvrševanja storitev Banke, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih obvestil Banke, se šteje za dogovorjeno, da Banka za navedene namene uporablja zadnji sporočen elektronski naslov. Šteje se, da so Imetniki imenske ali neimenske CeKR kartice, ki so uporabniki NLB Klica, obveščeni o stanju in prometu poslovanja z imensko ali neimensko CeKR kartico oziroma na kartičnem računu.
- Na enak način, kot je dogovorjen oziroma določen za pošiljanje izpiskov, posreduje Banka imetniku imenske ali neimenske CeKR kartice letni Obračun nadomestil, ki je v standardizirani obliki predpisan na ravni Evropske unije.
- Pošiljanje drugih obvestil (kot npr. opomin, odstop oziroma odpoved pogodbe s strani Banke): Obvestilo o odpovedi pogodbe ali o odstopu od pogodbe pošlje Banka na način, določen v 10.točki Bančnih splošnih pogojev. Če se pošiljka vrne v Banko s pripisom »neznan/preseljen/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, Banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov.

Imetnik anonimne CeKR kartice mora voditi lastno evidenco stanja na kartičnem računu, informacijo o stanju svojega elektronskega denarja na anonimni CeKR kartici in o izvršenih transakcijah pa lahko pridobi tudi na [cekr.kranj.si](http://cekr.kranj.si). Vsa druga obvestila Banke glede poslovanja s CeKR karticami pa so na voljo na spletni strani [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu) in se jih Imetnik anonimne CeKR kartice zavezuje spremljati.

## 6. Pošiljanje SMS sporočil - Regulatorno obveščanje

Banka bo GSM številko Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice uporabljala tudi za posredovanje SMS sporočil v zvezi z izvrševanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice in Banke, zlasti pa v primeru, kadar predpisi od Banke zahtevajo, da opravi obveščanje Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice (npr. obvezne informacije o plačilnih transakcijah). Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval Banki in je dolžan takoj sporočiti spremembo številke mobilnega telefona. V primeru, če Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice prepove uporabo GSM številke za ta namen, Banka ne bo mogla izvrševati regulatornega obveščanja, s čimer je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice seznanjen.

Obvestila iz te točke bodo na voljo na spletni strani [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in se jih Imetnik anonimne CeKR kartice zavezuje spremljati.

## 7. Obveščanje Banke o spremembah

Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice je dolžan Banko, najkasneje v roku petih dni od spremembe obveščati o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih spremembah podatkov, ki so navedeni v vlogi ali pa jih Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice na drug način sporočil Banki v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

## 8. Izguba ali kraja CeKR kartice

Če Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice izgubi kartico, sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovo PIN številko seznanjena nepooblaščen oseba, mora o tem takoj obvestiti Banko. Obvestilo lahko Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice ali druga oseba posreduje Banki osebno v najbližji poslovalnici Banke oziroma katerikoli banki z nalepko Visa, ali po telefonu v matično poslovalnico Banke ali ob kateremkoli času v NLB Kontaktni center na telefonsko številko +386 (0) 1 477 20 00 ob kateremkoli času, in pri tem navede podatke o imenski ali neimenski CeKR kartici in njenemu imetniku, ki so potrebni za blokado kartice. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora v katerikoli poslovalnici Banke takoj, ko je mogoče podpisati obvestilo o prijavi. Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji imenske ali neimenske CeKR kartice bo Banka imensko ali neimensko CeKR kartico preklicala in o tem obvestila Prodajna mesta. Banka je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstnih telefonskih obvestil Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice.

Če je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice v obvestilu/prijavi navedel, da gre za krajo, mora prijaviti to tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave. Po prijavi izgube/ kraje imenske ali neimenske CeKR kartice banka izda imetniku imenske ali neimenske CeKR kartice novo kartico in novo PIN številko.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene imenske ali neimenske CeKR kartice, krije imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice škodo do trenutka, ko je Banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in ji je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice krije škodo do višine največ 50 EUR. V primeru nastanka škode, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo nastalo pred in po blokaciji CeKR kartice imetnik te kartice sam.

Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene imenske ali neimenske CeKR kartice, ki njenemu imetniku nastane od trenutka blokacije, razen v primeru ko škoda nastane zaradi hude malomarnosti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice. Banka bo izvedla blokacijo takoj po prejemu obvestila o kraji/izgubi/zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokacije. V primeru, da Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice izrecno ne želi, da Banka izvede blokacijo, krije vso škodo Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice.

V primeru zlorabe imenske ali neimenske CeKR kartice s strani tretjih, kadar Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice le-te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno) ali ko ga za zlorabo preko spleta, je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice dolžan Banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi.

Banka bo imensko ali neimensko CeKR kartico dokončno blokirala in blokirane imenske ali neimenske CeKR kartice Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati po sredini) in vrniti Banki.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe imenske ali neimenske CeKR kartice ali kraje podatkov s imenske ali neimenske CeKR kartice ipd. O blokaciji Banka obvesti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi Imetniku CeKR kartice nastala iz naslova uporabe ali poskusa uporabe CeKR kartice kot sredstva identifikacije v skladu s splošnimi pogoji storitev CeKR in sicer ne glede na dejansko posest CeKR kartice.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala Prodajnemu mestu, ki se zanaša na storitve identifikacije na podlagi CeKR kartice v skladu s splošnimi pogoji storitev CeKR, zaradi uporabe CeKR kartice s strani osebe, ki ni Imetnik CeKR kartice (npr. zlorabe CeKR kartice).

Imetnik anonimne CeKR kartice Banki ni poznan, zato za Imetnika anonimne CeKR kartice velja vsakdo, ki ima anonimno CeKR kartico v posesti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala v primeru nepooblaščen uporabe te kartice. Anonimnih CeKR kartic ni mogoče preklicati zaradi izgube ali kraje kartice. Imetnik anonimne CeKR kartice v takem primeru nosi posledice morebitne izgube ali kraje kartice.

## 9. Potek veljavnosti kartice in unovčenje dobroimetja na CeKR kartici

CeKR kartica velja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na tej kartici ali do prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe, če to nastopi prej. Po poteku veljavnosti CeKR kartice, sredstev na njej ni mogoče več uporabljati.

Če do poteka veljavnosti CeKR kartice sredstva niso v celoti uporabljena, lahko Imetnik CeKR kartice zahteva unovčenje teh sredstev v poslovalnici Banke. Imetnik CeKR kartice je dolžan Banki povrniti nadomestilo za unovčenje v skladu z NLB tarifo.

Imetnik CeKR kartice lahko kadarkoli zahteva unovčitev sredstev v poslovalnici Banke. Imetnik CeKR kartice je dolžan Banki povrniti nadomestilo za unovčenje v skladu z NLB tarifo. Banka mora pred vnovčenjem dobroimetja za Imetnika anonimne CeKR kartice opraviti pregled stranke, če dobroimetje presega 50 EUR, v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja, pri čemer se za Imetnika CeKR anonimne kartice šteje oseba, ki ima to kartico v posesti.

Po poteku 5 let od prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali od prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe, če to nastopi prej, Imetnik CeKR kartice ne more več zahtevati vračila Razpoložljivega stanja.

## 10. Prenehanje pravice uporabe CeKR kartice in odpoved CeKR pogodbe

Imetnik CeKR kartice lahko odpove CeKR pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom.

MOK lahko odpove CeKR pogodbo v primerih in na način določen v splošnih pogojih CeKR.

Banka lahko kadarkoli brez odpovednega roka odpove CeKR pogodbo in prekliče CeKR kartico ter jo blokira:

- v primeru kršitve Bančnih splošnih pogojev;
- če je CeKR kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic;
- če Imetnik CeKR kartice z njo posluje na način, ki Banki povzroči motnje v delovanju avtorizacijskih sistemov;
- če ugotovi, da Imetnik CeKR kartice ali Imetnik dodatne CeKR kartice ni zagotovil vseh podatkov in dokumentacije, potrebne za izvedbo ukrepov za poznavanje stranke ali če dejansko poslovanje po kartičnem računu odstopa od napovedanega oz. predvidenega v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji, ne da bi o tem pravočasno obvestil Banko oziroma v kolikor Banka ugotovi, da v zvezi z Imetnikom CeKR kartice ali Imetnikom dodatne CeKR kartice za Banko obstajajo nesprejemljiva tveganja s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ali s področja zagotavljanja skladnosti z vsakokrat veljavnimi omejevalnimi ukrepi;
- v primeru osebnega stečaja Imetnika CeKR kartice.

Imetnik CeKR kartice mora v primeru prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe ter preklica kartice ali na zahtevo Banke vrniti osnovno ter vse dodatne CeKR kartice. Kartico lahko odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu, če je CeKR kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.

Banka obvesti Imetnika CeKR kartice o blokaciji CeKR kartice.

V primeru prepovedi uporabe CeKR kartice Imetniku osnovne CeKR kartice, prenehajo veljati tudi vse dodatne CeKR kartice. Vsi Imetniki dodatnih CeKR kartic oziroma CeKR kartic na enem kartičnem računu so zavezani takoj prenehati z uporabo CeKR kartic ter jih v sedmih dneh po prejemu prepovedi vrniti Banki. Imetnik CeKR kartice oziroma kartičnega računa je v 30 dneh dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s CeKR kartico in morebitnimi dodatnimi CeKR karticami razen, če ni z Bančnimi splošnimi pogoji drugače določeno. V nasprotnem primeru bo Banka zaračunala Imetniku CeKR kartice vse stroške skladno z NLB tarifo, ki nastanejo po dnevnu, ko bi moral povrniti obveznosti (vrniti CeKR kartico). Blokirane CeKR kartice so Imetniki CeKR kartic zavezani uničiti (prerezati po sredini) in jih vrniti Banki.

V primeru smrti Imetnika CeKR kartice preneha veljati CeKR pogodba in CeKR kartica z dnem, ko je Banka obveščena o smrti Imetnika CeKR kartice in predložitvi dokazila o smrti. Prenehanje veljavnosti CeKR kartice ne vpliva na obveznost Imetnika CeKR kartice oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe CeKR kartice do dneva prenehanja veljavnosti CeKR kartice. V takem primeru imajo dediči Imetnika CeKR kartice pravico unovčiti Razpoložljivo stanje, na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

V primeru smrti Imetnika dodatne CeKR kartice, je Imetnik osnovne CeKR kartice dolžan Banki dodatno CeKR kartico vrniti, če je ne vrne, pa Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi kasnejših transakcij s takšno kartico.

Katerikoli odpoved, dana v skladu z določili Bančnih splošnih pogojev, mora biti sestavljena v pisni obliki in poslana drugima pogodbenima strankama s priporočeno pošto. Imetnik CeKR kartice pa lahko odda Banki odpoved tudi v katerikoli poslovalnici Banke. V primeru odpovednega roka začne ta teči z dnem vročitve pisne odpovedi Banki. V primeru kadar se pogodba odpoveduje brez odpovednega roka, se šteje pogodba za razdrto z dnem vročitve pisne odpovedi Banki. V primeru, da odpoved poda Banka, se šteje pogodba za razdrto z dnem vročitve Imetniku CeKR kartice. Banka bo nemudoma, najkasneje v roku 5 dni od vročitve odpovedi Imetniku CeKR kartice, o tem obvestila MOK.

V primeru prenehanja CeKR pogodbe imetnik CeKR kartice ni več upravičen do storitev CeKR in je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo CeKR kartice do MOK ali do Banke, Banka bo na dan prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe preklicala CeKR kartico, tako da njena uporaba ne bo več mogoča.

V primeru odpovedi CeKR pogodbe in/ali preklica CeKR kartice lahko Imetnik CeKR kartice do izteka veljavnosti CeKR pogodbe koristi denarna sredstva na CeKR kartici za potrebe nakupov ali opravi dvig gotovine na bankomatu, po izteku veljavnosti CeKR pogodbe pa imetnik kartice lahko unovči preostanek sredstev elektronskega denarja v katerikoli poslovalnici Banke. V primeru prenehanja CeKR pogodbe in/ali preklica CeKR kartice imetnik CeKR kartice ni več upravičen do storitev CeKR in je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo CeKR kartice do MOK ali do Banke, Banka bo na dan prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe blokirala CeKR kartico, tako da njena uporaba ne bo več mogoča. Protivrednost izdanega elektronskega denarja se od odpovedi CeKR pogodbe do unovčenja ne obrestuje.

## **11. Obravnavanje reklamacij in pritožb Imetnika CeKR kartice**

Imetnik CeKR kartice naslovi na Banko pritožbo v zvezi z plačevanjem blaga in storitev na Prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih in izdajo elektronskega denarja na način, kot to opredeljuje vsakokrat veljavni akt Banke, ki ureja interni pritožbeni postopek, ki je dostopen na <https://www.nlb.si/akt-o-internem-pritozbenem-postopku>. Ne glede na morebitno pritožbo je Imetnik CeKR kartice dolžan poravnati tudi sporne obveznosti. Imetnik CeKR kartice je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti Banko o neodobreni in/ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev od dneva nastanka transakcije.

V primeru, če Imetnik CeKR kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo iz naslova nepooblaščne uporabe CeKR kartice, ki mu jo je z zlonamernim ravnanjem povzročila tretja oseba, mora zahtevati blokacijo CeKR kartice in pritožbo vložiti v pisni obliki, priložena pa morajo biti ustrezna dokazila o nastali škodi.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih Imetnik CeKR kartice plača s CeKR kartico. Imetnik CeKR kartice neposredno na Prodajnem mestu reklamira nesorazume in napake, Banki pa je zavezan poravnati obveznosti ne glede na spor s Prodajnim mestom.

Če Imetnik CeKR kartice izvrši s CeKR kartico plačilo za nakup in trgovanje s finančnimi instrumenti (delnice, vrednostni papirji), za kakršnokoli investiranje na spletu ali drugo obliko investiranja, ali za nakup kriptovalut, Banka ni odgovorna za kakršnekoli finančne učinke iz sklenjenih poslov. Imetnik CeKR kartice je sam dolžan opraviti lastne in neodvisne poizvedbe v zvezi s finančnimi instrumenti ali z drugimi storitvami, ki so predmet strankine investicijske odločitve.

Kartična shema Visa omogoča vložitev finančne reklamacije le s predložitvijo ustreznih dokazil; to je kopija imetnikovega računa Prodajnega mesta ter izpolnjen dokument za vložitev reklamacije, ki jo odda v poslovalnici Banke.

Na pisno reklamacijo oziroma pritožbo imetnika kartice Banka odgovori v roku 8 dni od prejema le-te oziroma v rokih in na način, kot jih določa vsakokrat veljavni akt Banke, ki ureja interni pritožbeni postopek in je objavljen na spletni strani banke <https://www.nlb.si/pritozbeni-postopek>.

Banka lahko obravnava pritožbe Imetnika CeKR kartice v dveh stopnjah, pri čemer je za obravnavo pritožbe na prvi stopnji pristojna katerikoli poslovalnica Banke.

Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, bo Banka že plačani znesek z zamudnimi obrestmi od dneva plačila sporne obveznosti vrnila Imetniku CeKR kartice.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane Imetniku CeKR kartice na Prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve, zaradi razloga, ki ni na strani Banke.

V primeru, če Imetnik CeKR kartice ni zadovoljen z odgovorom oziroma rešitvijo, ki jo Banka prejme na prvostopenjskem nivoju, njeno ponovno pritožbo obravnava centralizirana organizacijska enota v Banki, ki je pristojna za obravnavo ugovorov strank na rešitev na prvostopenjskem nivoju (drugostopenjski nivo obravnave pritožbe).

V primeru, če Imetnik CeKR kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevek ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga Banki posreduje Imetnik CeKR kartice, je ključnega pomena, ali je Imetnik CeKR kartice ravnal v skladu z določili Bančnih splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila Banke za varno poslovanje s CeKR kartico.

Če se Imetnik CeKR kartice ne strinja z dokončno odločitvijo obravnave pritožbe v internem pritožbenem postopku v Banki ali če Banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 15 dneh, ima za izvensodno reševanje spora na voljo dve zunanji instituciji, in sicer Združenje bank Slovenije – GIZ (ZBS - GIZ) ali Evropski center za reševanje sporov (ECDR).

Imetnik CeKR kartice ima pravico dati pobudo za začetek posredovalno-predlagalnega postopka, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si) in sicer po Pravilih postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Imetnik CeKR kartice ima pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije na Evropski center za reševanje sporov (ECDR), po navadni pošti na naslov Tomšičeva ulica 6, SI-1000 Ljubljana, telefon: 08 20 56 590, ali po elektronski pošti na naslov: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), in sicer po Pravilih ECDR o mediaciji.

Imetnik CeKR kartice - pobudnik lahko pobudo poda zgolj pri enem od zgoraj navedenih ponudnikov, pri čemer se šteje, da pobudnik po vložitvi pobude pri enem izbranem ponudniku začel postopek izvensodnega reševanja potrošniškega spora in pobude za isti spor ne more vložiti še pri drugem ponudniku.

## 12. Varovanje osebnih podatkov

Upravljevec vaših osebnih podatkov je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana. Vaše osebne podatke ob oddaji vloge za pridobitev CeKR kartice v poslovalnici Banke, na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu ali na CeKR portalu na spletni strani: <https://www.cekr.eu> pridobimo neposredno od vas.

Rekono d.o.o. in Pooblaščenca CeKR prodajna mesta v imenu Banke opravljajo tudi druge storitve v procesu oddaje vloge za pridobitev CeKR kartice in njenega polnjenja, v zvezi s tem pa je Banka z njimi sklenila ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Banki pri obdelavi vaših osebnih podatkov pomaga tudi njen procesni center, ki za Banko opravlja storitve s področja procesiranja kartičnega in bankomatskega poslovanja, s katerim ima Banka prav tako sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

CeKR kartica je povezana s CeKR bonitetnim sistemom MOK. V zvezi z izvajanjem CeKR pogodbe bomo vaše osebne in zaupne podatke delili z MOK, ki bo vaše osebne podatke obdelovala v zvezi z izvajanjem CeKR bonitetnega sistema (npr. zbiranja točk in koriščenja ugodnosti) in identifikacijo na CeKR prodajnih mestih.

Več informacij o tem, kako Banka ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov, ki ga lahko na zahtevo prejmete v poslovalnici Banke ali Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu v tiskani obliki.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s predplačniško kartico so poslovna skrivnost. Imetnik predplačniške kartice pooblašča banko, da si lahko v vsakem času sama priskrbi podatke iz drugih virov, če so takšni podatki potrebni za izvajanje te pogodbe, lastnike teh podatkov pa pooblašča, da podatke posredujejo banki.

### **13. Spreminjanje Bančnih splošnih pogojev**

Banka bo Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice o nameravani spremembi Bančnih splošnih pogojev obvestila najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Bančnih splošnih pogojev, in sicer Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice, ki posluje z Banko preko NLB Klik po elektronski poti v digitalni banki NLB Klik, sicer pa prek izpiskov.

Imetnik anonimne CeKR kartice je dolžan sam spremljati morebitne spremembe Bančnih splošnih pogojev, kot so objavljene na spletni strani banke <https://www.nlb.si/cekr-kartica>.

Šteje se, da Imetnik CeKR kartice sprejema predlog sprememb Bančnih splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil Banke pisno, da predloga ne sprejema. Če se Imetnik CeKR kartice s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove CeKR pogodbo do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka.

Imetnik CeKR kartice lahko posreduje Banki in MOK obvestilo o odstopu od CeKR pogodbe na način določen v 10.točki Bančnih splošnih pogojev. Imetnik CeKR kartice je ob odstopu od CeKR pogodbe dolžan CeKR kartico izročiti Banki. Če Banka prejme pisno obvestilo Imetnika CeKR kartice o tem, da se s spremembo Bančnih splošnih pogojev ne strinja, se tako obvestilo šteje kot obvestilo o odstopu od CeKR pogodbe, pri čemer CeKR pogodba preneha veljati z dnem uveljavitve spremembe Bančnih splošnih pogojev.

Besedilo spremenjenih Bančnih splošnih pogojev bo banka objavila na spletni strani banke [www.nlb.si/CeKR-kartica](http://www.nlb.si/CeKR-kartica) in v vseh poslovalnicah Banke.

### **14. Dodatne storitve**

#### **14.1 Dodatna CeKR kartica**

Na željo Imetnika imenske in neimenske CeKR kartice lahko Banka izda dodatno CeKR kartico na kartičnem računu. Dodatna imenska in neimenska CeKR kartica se lahko izda polnoletni fizični osebi ali mladoletni fizični osebi, ki je dopolnila 9 6 let.

Imetnik osnovne imenske in neimenske CeKR kartice se lahko odloči, da se za njegov kartični račun lahko izda še dodatne CeKR kartice, v korist Imetnika dodatne CeKR kartice. Vsaka dodatna CeKR kartica je lahko le iste vrste in ima enake lastnosti kot osnovna CeKR kartica, razen če z Bančnimi splošnimi pogoji ni drugače določeno.

##### **14.1.1 Poraba na dodatni CeKR kartici**

Dodatna CeKR kartica nima svojega limita porabe in se poraba po dodatni CeKR kartici všteva v limit osnovne CeKR kartice, in sicer na dva načina, ki ju izbere imetnik osnovne CeKR kartice: (i) poraba na dodatni CeKR kartici je lahko dovoljena v višini celotnega odobrenega limita na osnovni CeKR kartici, vendar ga skupna poraba ne more nikoli preseči ali (ii) poraba na vsaki izdani dodatni CeKR kartici je lahko omejena z vnaprej določenim fiksnim zneskom limita (podlimit), vendar vsi tako določeni podlimiti ne smejo biti višji od limita na osnovni CeKR kartici.

Pri izdaji dodatne CeKR kartice Imetnik osnovne CeKR kartice določi višino podlimita, ki je na razpolago Imetniku dodatne CeKR kartice. Imetnik osnovne CeKR kartice lahko višino podlimita dodatne CeKR kartice spremeni kadarkoli v času njene veljavnosti. Imetnik osnovne CeKR kartice lahko porabi odobren limit na osnovni CeKR kartici, vendar se pri tem v skupen porabljen znesek upošteva tudi poraba na dodatni CeKR kartici.

Z dodatno CeKR kartico, pri kateri je določen podlimit, je možna poraba samo do zneska podlimita, vendar le če sam Imetnik CeKR osnovne CeKR kartice ni porabil celotnega odobrenega limita na osnovni CeKR kartici.

##### **14.1.2 Stroški pri dodatni CeKR kartici**

Za nakup dodatne kartice se zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

##### **14.1.3 Ukinitvev dodatne CeKR kartice**

Imetnik osnovne ali dodatne CeKR kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno CeKR kartico in jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. . Izgubo ali krajo dodatne CeKR kartice lahko prijavi Imetnik osnovne CeKR kartice ali Imetnik dodatne CeKR kartice.

#### **14.1.4 Smiselna uporaba drugih določb Bančnih splošnih pogojev**

Za dodatno CeKR kartico se smiselno uporabljajo ostale določbe Bančnih splošnih pogojev, če to ne nasprotuje odvisni naravi dodatne CeKR kartice.

### **15. Končne določbe**

Bančni splošni pogoji, splošni pogoji CeKR in vloga za izdajo CeKR kartice imajo naravo pogodbe.

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost, banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Davčna številka banke je 91132550. Identifikacijska številka NLB d.d. za namene DDV je SI91132550.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež Banke.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih, sklenjenih pred uveljavitvijo teh pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 16. aprila 2024 naprej.

Obr. PLSP-CeKR – 1 (marec 2024) EVRO Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana, Trg republike 2, 1000 Ljubljana