



## Politika varstva osebnih podatkov imetnikov CeKR kartice

(OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV)

### 1. Uvodne določbe

Med strateške cilje Mestne občine Kranj, za katere ima slednja sprejete tudi strategije razvoja, med drugim sodijo varstvo okolja, razvoj kulture in turizma, trajnostni razvoj in mobilnost, spodbujanje digitalnega razvoja Pametnega mesta in skupnosti Kranj, razvoj športa, spodbujanje enakosti in varstvo starejših v Mestni občini Kranj (v nadaljevanju: cilji MOK). Z namenom spodbujanja in uresničevanja navedenih ciljev, je Mestna občina Kranj (v nadaljevanju: **MOK**) pristopila v uvedbi in izvajanju projekta CeKR, katerega osrednji produkt je CeKR kartica.

**CeKR kartica** je predplačniška kartica izdana po mednarodni kartični shemi Visa in je kot takšna instrument z denarno vrednostjo, ki ga izdaja banka NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **banka**). Pravno razmerje med imetnikom CeKR kartice, MOK in banko urejajo Splošni pogoji storitev CeKR in Splošni pogoji poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike (v nadaljevanju: **bančni splošni pogoji**), ki so dostopni na spletnem naslovu: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu).

V okviru projekta CeKR deluje tudi CeKR portal, to je informacijski sistem, ki omogoča imetnikom CeKR kartice negotovinsko polnjenje CeKR kartice in pregled nad uporabo storitev CeKR (v nadaljevanju **CeKR portal**). Dostop do CeKR portala je omogočen na spletnem naslovu: [www.cekr.kranj.si](http://www.cekr.kranj.si). V primeru, da so na spletni strani omogočene neposredne povezave na druge, zunanje spletne strani, s katerimi ne upravljata MOK ali banka, slednja tudi ne prevzema odgovornosti za zaščito podatkov na teh spletnih straneh.

Predmetno obvestilo je pripravljeno skladno s 13. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in razkriva vrsto, pravno podlago in namen uporabe osebnih podatkov, ki jih MOK in banka zbirata v okviru CeKR portala.

### 2. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavca osebnih podatkov imetnikov CeKR kartice in uporabnikov CeKR portala sta:

**Mestna občina Kranj**  
**Slovenski trg 1**  
**SI-4000 Kranj**

Matična številka: 5874653000

Identifikacijska številka za DDV: SI 55789935

T: +386 4 2373 000

E: [mok@kranj.si](mailto:mok@kranj.si)

S: <https://www.kranj.si/>

(v nadaljevanju: **MOK**), ki obdeluje osebne podatke imetnikov CeKR kartice za namene izvajanja CeKR pogodbe skladno s Splošnimi pogoji storitev CeKR, razen v delu, ki se nanaša na storitve plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih, kar zagotavlja banka (predplačniška kartica);

ter

**NLB d.d.**  
**Trg republike 2**  
**SI-1000 Ljubljana**

Matična številka: 5860571000

Identifikacijska številka za DDV: SI 91132550

T: + 386 1 477 20 00

E: [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si)

S: [www.nlb.si](http://www.nlb.si)

(v nadaljevanju: **banka**), ki obdeluje osebne podatke imetnikov CeKR kartice za namene izvajanja CeKR pogodbe skladno z bančnimi splošnimi pogoji, tj. v delu, ki se nanaša na storitve plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih (predplačniška kartica).

Posamezne storitve, ki pomenijo obdelavo osebnih podatkov v imenu in za upravljavca opravljajo tudi drugi izvajalci na podlagi vzpostavljenega pogodbenega razmerja z MOK in/ali banko (tj. **obdelovalci**). Med slednje sodijo zlasti pooblaščenca CeKR prodajna mesta, na katerih lahko posameznik odda vlogo za izdajo CeKR kartice, podporne IT storitve (npr. vzdrževanje informacijskega sistema) ter izvajalci drugih storitev, potrebnih za izvajanje projekta CeKR in doseganje ciljev MOK. Z navedenimi izvajalci so sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

Storitve CeKR skladno s Splošnimi pogoji storitev CeKR omogočajo tudi storitve, ki jih zagotavljajo drugi ponudniki storitev (npr. storitve elektronske identifikacije in storitve zaupanja; storitve CeKR prodajnih mest), ki štejejo za samostojne upravljavce osebnih podatkov posameznikov in v celoti prevzemajo obveznosti in odgovornosti za skladnost dejavnosti obdelav osebnih podatkov posameznikov z veljavnimi predpisi. MOK in banka za obveznosti drugih upravljavcev ne odgovarjata.

### 3. Kontakti pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov (ang. DPO):

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov s strani MOK je na voljo na telefonski številki +386 31 692 832 in elektronskem naslovu [dpo@kranj.si](mailto:dpo@kranj.si).

Kontaktne podatke pooblaščenca osebe za varstvo podatkov s strani NLB so na voljo na spletni strani: [www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov) oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na [dpo@nlb.si](mailto:dpo@nlb.si).

### 4. Informacije o obstoju pravic posameznika

Upravljevec zagotavlja posamezniku vse pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki jih slednji ima na podlagi veljavnih predpisov in sicer:

- pravica do preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov,
- pravica do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov in dostopa do osebnih podatkov,
- pravica do popravka,
- pravica do izbrisa (pravica do »pozabe«),
- pravica do omejitve obdelave,
- pravica do prenosljivosti podatkov,
- pravica do ugovora obdelavi osebnih podatkov zaradi zakonitih interesov upravljavca.

Za uveljavljanje pravic se posameznik lahko obrne na kontaktne elektronski naslov upravljavca ali pooblaščenca osebe (DPO).

### 5. Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:

Pritožbo lahko posameznik poda pri nadzornem organu: Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si), telefon: (01) 2309730, spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).

### 6. Ključni elementi obdelave osebnih podatkov

V nadaljevanju so sistematično prikazani ključni elementi obdelave osebnih podatkov in sicer vrste osebnih podatkov, nameni obdelave, roki hrambe ter pravna podlaga obdelave, ločeno za vsakega posameznega upravljavca.

Kategorija	Upravljevec banka*	Upravljevec MOK
Vrste OP	<b>Podatki o imetniku kartice**:</b> MOK ID, ime in priimek, davčna številka, podatki o osebnem dokumentu (številka, organ oz. država izdajateljica, veljavnost dokumenta, vrsta dokumenta), datum rojstva, spol, status invalidnosti, kraj rojstva, država rojstva, država rezidenta, GSM številka, podatki	<b>Podatki o imetniku kartice**:</b> MOK ID, ime in priimek, davčna številka, Podatki o osebnem dokumentu (številka, organ oz. država izdajateljica, veljavnost dokumenta, vrsta dokumenta), datum rojstva, spol, status invalidnosti, kraj rojstva, država rojstva, država rezidenta, GSM številka,

	<p>o imetniku kartice (status, označitev, tip, sektorizacija), stalni in/ali začasni naslov (naslov, hišna številka, poštna številka, mest, država).</p> <p><b>Podatki o kartici:</b> številka kartičnega računa, datum sklenitve/prenehanja pogodbe z imetnikom, vrsta kartice.</p> <p><b>Podatki o transakcijah:</b> datum/čas, trgovec, vrednost.</p>	<p>kategorija imetnika, status imetnika, stalni in/ali začasni naslov.</p> <p><b>Podatki CeKR bonitetnega sistema:</b> MOK ID, podatki o predlaganih, razpoložljivih in koriščenih ugodnosti, datum/čas, trgovec.</p> <p><b>Podatki o transakcijah:</b> MOK ID, datum/čas, trgovec, tip trgovca, vrednost.</p>
Nameni obdelave	Izdaja in uporaba / spremljava predplačniške kartice.	<p>Izvajanje pogodbe o uporabi CeKR, razen v delu, ki se nanaša na storitve plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih, kar zagotavlja banka (npr. izvajanje CeKR bonitetnega sistema).</p> <p>Izboljšanje kakovosti storitev CeKR za namene zasledovanja in uresničevanja ciljev MOK.</p>
Rok hrambe	10 let od zaključka poslovnega razmerja skladno z ZPPDFT.	5 let po prenehanju pogodbe o uporabi storitev CeKR skladno s Splošnimi pogoji uporabe storitev CeKR.
Pravna podlaga	Točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR, ki določa: »obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe	Točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR, ki določa: »obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.

\* Več in podrobnejše informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani banke so na voljo na spletni strani: [www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov) oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

\*\* Nabor osebnih podatkov se razlikuje glede na vrsto CeKR kartice. Podatki o imetniku CeKR kartice, razen MOK ID, pri anonimni CeKR kartici niso zbrani in se ne obdelujejo.

## 7. Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Obdelava osebnih podatkov posameznikov pri upravljavcu ne vključuje avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali oblikovanja profilov.

## 8. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo

Osebni podatki posameznikov se ne posredujejo v tretje države ali mednarodne organizacije.

## **9. Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:**

Osebni podatki imetnikov CeKR kartice ter uporabnikov CeKR portala se ne posredujejo drugim uporabnikom osebnih podatkov. Navedeno ne velja v primeru izrecne zahteve oz. predhodnega soglasja imetnika CeKR kartice.

## **10. Končne določbe**

Upravljavca si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh informacij kadar in kolikor bo to potrebno za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Te informacije se uporabljajo od 21. januarja 2026 dalje.

Mestna občina Kranj  
NLB d.d.